



## ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต เป็นแนวปฏิบัติที่กำหนดขึ้นเพื่อให้พนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลจี้วรายมีหน้าที่รับผิดชอบหรือเกี่ยวข้องกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย สามารถดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตเป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อการจัดการเรื่องร้องเรียนเป็นไปอย่างมีคุณภาพและช่วยแก้ไขปัญหาของผู้ร้องเรียนได้อย่างแท้จริง ดังนี้

๑. ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ได้จัดช่องทางเพื่อให้ประชาชนร่วมแสดงความคิดเห็น ร้องเรียน ร้องทุกข์ ในเรื่องต่างๆ โดยแยกเป็น ๓ ประเภท ดังนี้
  - ๑.๑ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต
  - ๑.๒ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย
  - ๑.๓ ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๒. ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ได้จัดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ได้แก่
  - ๒.๑ กล่องรับฟังความคิดเห็นและเรื่องร้องเรียน
  - ๒.๒ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : [ngiurai@gmail.com](mailto:ngiurai@gmail.com)
  - ๒.๓ จดหมายถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย หรือหัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต เลขที่ ๗๔/๔ หมู่ ๓ ตำบลจี้วราย อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ๗๓๑๒๐
  - ๒.๔ เว็บไซต์ “องค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย” / [www.ngiurai.go.th](http://www.ngiurai.go.th).
  - ๒.๕ Facebook : องค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย
๓. กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน
  - ๓.๑ ผู้ร้องเรียนสามารถร้องเรียนได้ในช่องทางที่กำหนดให้
  - ๓.๒ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต จะดำเนินการพิจารณาแยกประเภทของเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะ
  - ๓.๓ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ส่งเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะไปยังผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาดำเนินการโดยเร็ว
  - ๓.๔ เมื่อองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วรายดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้แจ้งผลการดำเนินการไปยังผู้ร้องเรียนทราบโดยเร็วต่อไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายสมัชชา ทองสีมา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย