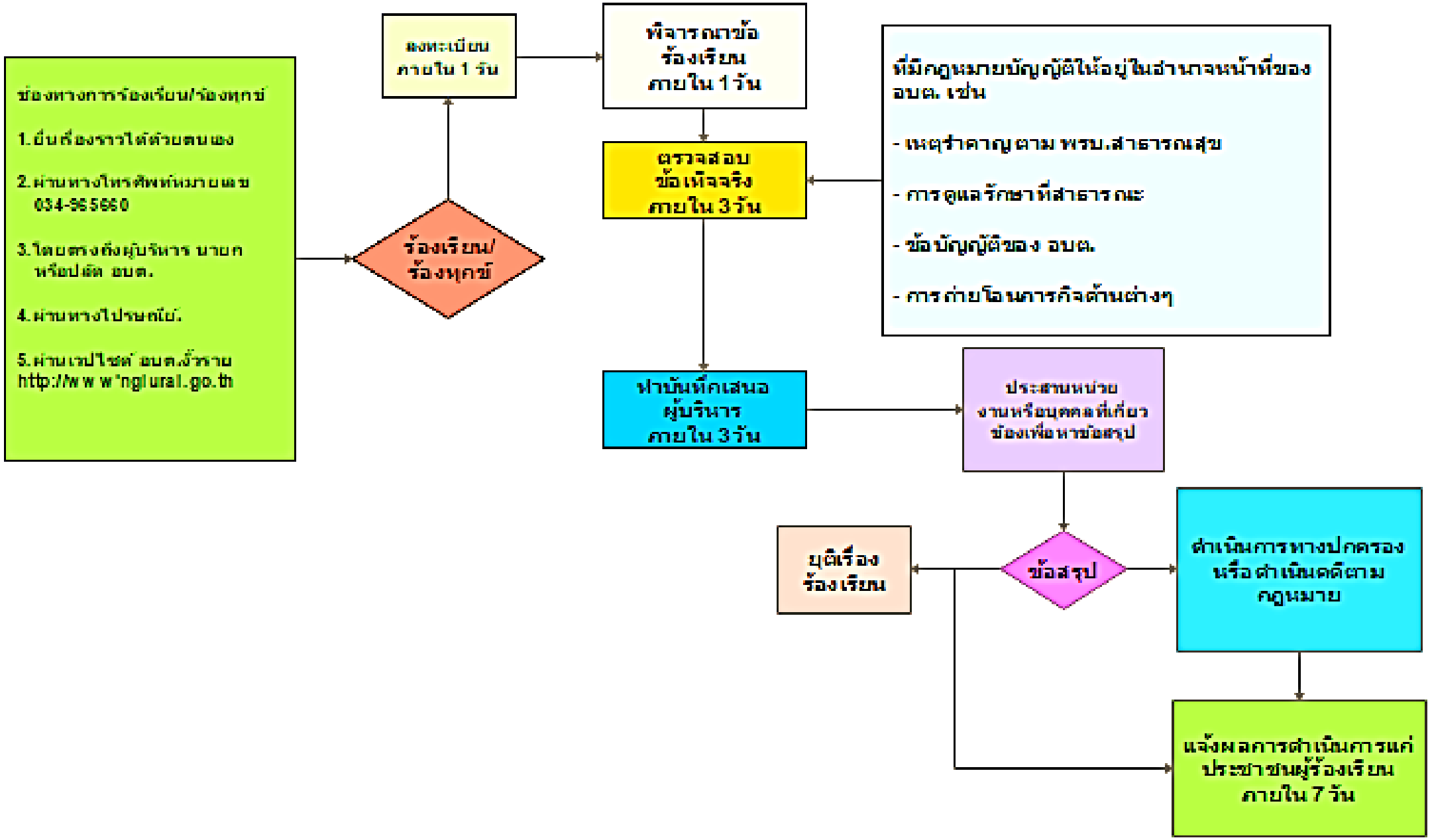ขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลงิ้วราย