



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลจัวราย
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต เป็นแนวปฏิบัติที่กำหนดขึ้นเพื่อให้พนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลจัวรายมีหน้าที่รับผิดชอบหรือเกี่ยวข้องกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลจัวราย สามารถดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตเป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อการจัดการเรื่องร้องเรียนเป็นไปอย่างมีคุณภาพและช่วยแก้ไขปัญหาของผู้ร้องเรียนได้อย่างแท้จริง ดังนี้

๑. ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ได้จัดช่องทางเพื่อให้ประชาชนร่วมแสดงความคิดเห็น ร้องเรียน ร้องทุกข์ ในเรื่องต่างๆ โดยแยกเป็น ๓ ประเภท ดังนี้

๑.๑ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต

๑.๒ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลจัวราย

๑.๓ ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๒. ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ได้จัดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ได้แก่

๒.๑ กล้องรับฟังความคิดเห็นและเรื่องร้องเรียน

๒.๒ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : ngiurai@gmail.com

๒.๓ จดหมายถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจัวราย หรือหัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต เลขที่ ๗๔/๔ หมู่ ๓ ตำบลจัวราย อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ๗๓๑๒๐

๒.๔ เว็บไซต์ “องค์การบริหารส่วนตำบลจัวราย”/ www.ngiurai.go.th.

๒.๕ Facebook : องค์การบริหารส่วนตำบลจัวราย

๓. กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน

๓.๑ ผู้ร้องเรียนสามารถร้องเรียนได้ในช่องทางที่กำหนดให้

๓.๒ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต จะดำเนินการพิจารณาแยกประเภทของเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะ

๓.๓ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ส่งเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะไปยังผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลจัวราย/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาดำเนินการโดยเร็ว

๓.๔ เมื่อองค์การบริหารส่วนตำบลจัวรายดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้แจ้งผลการดำเนินการไปยังผู้ร้องเรียนทราบโดยเร็วต่อไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕

กิตติ

(นายสมัชชา ทองสีมา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจัวราย