

รายงานสรุปการประเมิน

การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วรายประเมินจำนวน 4 ด้านคือ 1) งานด้านการจัดเก็บรายได้ (จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่) 2) งานด้านสวัสดิการสังคม (งานเบี้ยยังชีพ) 3) งานด้านกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ 4) งานด้านโยธา (ขออนุญาตขุดดินถมดิน) ครอบคลุมประเด็น ความพึงพอใจกระบวนการขั้นตอนการให้บริการและผลการบริการ ช่องทางการให้บริการ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร และสิ่งอำนวยความสะดวกสาธารณะที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ คือประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วรายจำนวน 476 คน โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่ายในการเลือกตัวอย่างจำนวน 255 คน เก็บข้อมูลด้วยแบบประเมินความพึงพอใจในแต่ละด้าน วิเคราะห์ข้อมูลโดยประเมินด้วยสถิติ ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ร้อยละความพึงพอใจและวิเคราะห์สรุปเนื้อหาในส่วนของข้อเสนอแนะ

ผลของการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการทั้ง 4 ด้าน พบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานด้านการจัดเก็บรายได้ (จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่)

ส่วนที่ 1 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการและผลการบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากและมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.78

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากและมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.67

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากและมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.38

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร และสิ่งอำนวยความสะดวกมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากและมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 93.18

รวมคะแนนความพึงพอใจในงานด้านการจัดเก็บรายได้ (จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่) มีความพึงพอใจในระดับมากและมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.50

2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานด้านสวัสดิการสังคม (งานเบี้ยยังชีพ)

ส่วนที่ 1 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการและผลการบริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากและมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 93.68

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากและมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 93.13

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากและมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 93.75

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร และสิ่งอำนวยความสะดวกมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากและมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 93.26

รวมคะแนนความพึงพอใจในงานด้านสวัสดิการสังคม (งานเบี้ยยังชีพ) มีความพึงพอใจในระดับมากและมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 93.46

3. ความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานด้านกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

ส่วนที่ 1 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการและผลการบริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากและมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.08

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากและมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.99

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากและมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.47

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร และสิ่งอำนวยความสะดวกมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากและมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.32

รวมคะแนนความพึงพอใจในงานด้านกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ มีความพึงพอใจในระดับมากและมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.72

4. ความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานด้านโยธา (ขออนุญาตขุดดินถมดิน)

ส่วนที่ 1 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการและผลการบริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากและมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100.00

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากและมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100.00

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากและมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100.00

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร และสิ่งอำนวยความสะดวกมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากและมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100.00

รวมคะแนนความพึงพอใจในงานด้านโยธา (ขออนุญาตขุดดินถมดิน) มีความพึงพอใจในระดับมากและมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100.00

สรุปคะแนนความพึงพอใจทั้ง 4 ด้านผู้รับบริการ มีความพึงพอใจในระดับมากและมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 95.17

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

งานด้านการจัดเก็บรายได้ (จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่)

1. ควรมีช่องทางอำนวยความสะดวกหลายช่องทาง
2. ควรมีการให้ความช่วยเหลืออำนวยความสะดวกในการยื่นแบบ

ชำระภาษีล่วงหน้า

งานด้านสวัสดิการสังคม (งานเบี้ยยังชีพ)

1. ควรมีความสะดวกรวดเร็วของการให้บริการ

2. ควรมีแผนการแก้ไขปัญหป้องกันล่วงหน้าและเพิ่มช่องทาง

งานด้านกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

1. ควรให้ความรู้และมีเจ้าหน้าที่คอยแนะนำ ดูแลความถูกต้องตามระเบียบ
2. การให้บริการเป็นงานด้านการตรวจสอบให้ดำเนินงานด้วยความปลอดภัย

งานด้านโยธา (ขออนุญาตขุดถมดิน)

1. ควรมีเจ้าหน้าที่คอยแนะนำ ดูแลความถูกต้องตามระเบียบ
2. ควรขอความร่วมมือจากประชาชนให้มีส่วนร่วมในการขออนุญาตให้ถูกต้อง

คำนำ

รายงานการประเมินฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วรายประเมินจำนวน 4 ด้าน คือ 1) งานด้านการจัดเก็บรายได้ (จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่) 2) งานด้านสวัสดิการสังคม (งานเบี้ยยังชีพ) 3) งานด้านกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ 4) งานด้านโยธา (ขออนุญาตขุดดินถมดิน) ครอบคลุมประเด็นความพึงพอใจกระบวนการขั้นตอนการให้บริการและผลการบริการ ช่องทางการให้บริการ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร และสิ่งอำนวยความสะดวก ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย ได้มอบหมายให้คณะกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ทำการประเมินทางคณะกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ได้ดำเนินงานประเมินในครั้งนี้ถูกต้องตามหลักวิชาและ มีความยุติธรรม โปร่งใส เพื่อที่องค์การบริหารส่วนตำบลจี้วรายจะได้นำผลที่ได้จากการวิจัยไปปรับปรุงการให้บริการแก่ประชาชนให้ดียิ่งขึ้น

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พชรศักดิ์ อาลัย)
รองอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

สารบัญ

	หน้า
รายงานสรุปการประเมิน	ก
คำนำ	ง
สารบัญ	จ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ช
ข้อมูลเบื้องต้นขององค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย	1
วิธีดำเนินการประเมิน	13
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	13
เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน	14
การเก็บรวบรวมข้อมูล	14
แนวทางการวิเคราะห์ข้อมูล	14
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	16
ข้อเสนอแนะ	29
ภาคผนวก	30

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประชากร ตามเพศ และจำนวนครัวเรือน จำแนกตามหมู่บ้าน	2
ตารางที่ 2 แสดงช่วงอายุและจำนวนประชากร	3
ตารางที่ 3 แสดงถนนลูกรัง	4
ตารางที่ 4 แสดงถนนคอนกรีต	4
ตารางที่ 5 แสดงถนนลาดยาง	5
ตารางที่ 6 แสดงสะพาน	6
ตารางที่ 7 แสดงคลองชลประทานและคลองส่งน้ำ	9
ตารางที่ 8 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	12
ตารางที่ 9 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการงานด้านการจัดเก็บรายได้ (จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่)	15
ตารางที่ 10 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านการจัดเก็บรายได้ (จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่)	16
ตารางที่ 11 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการงานด้านสวัสดิการสังคม (งานเบี้ยยังชีพ)	17
ตารางที่ 12 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านสวัสดิการสังคม (งานเบี้ยยังชีพ)	18
ตารางที่ 13 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการงานด้านกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	21
ตารางที่ 14 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	22
ตารางที่ 15 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการงานด้านโยธา (ขออนุญาตขุดดินถมดิน)	24
ตารางที่ 16 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานด้านโยธา (ขออนุญาตขุดดินถมดิน)	25
ตารางที่ 17 คะแนนความพึงพอใจจำแนกตามรายด้านและภาพรวม	28

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1 แสดงแผนที่ตำบลจี้วราย	1
ภาพที่ 2 แสดงโครงสร้างกองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย	10
ภาพที่ 3 แสดงโครงสร้างของกองการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย	11
ภาพที่ 4 แสดงโครงสร้างของกองสวัสดิการสังคมองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย	12

สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย

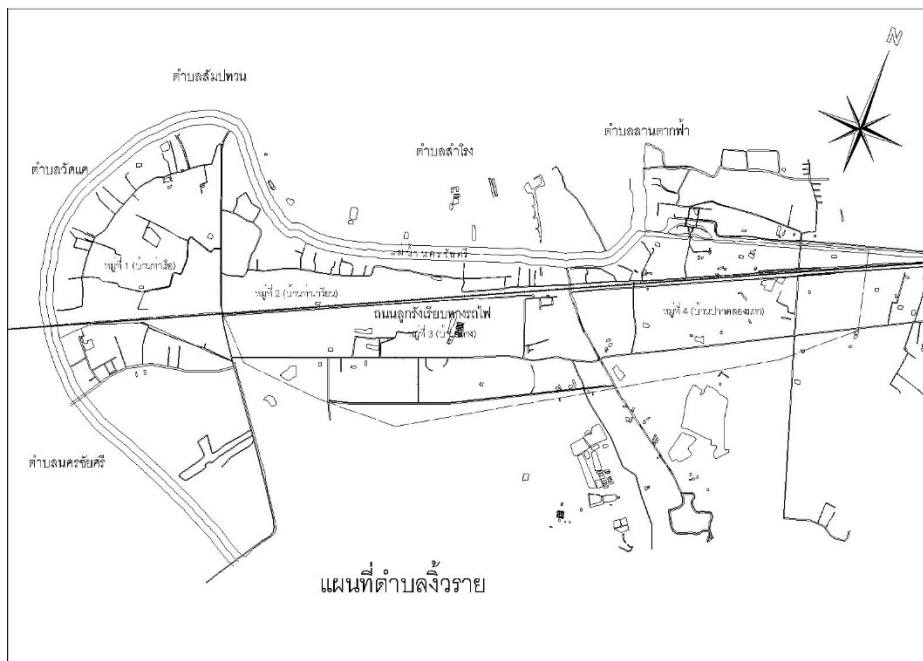
ด้านกายภาพ

ตั้งของหมู่บ้านหรือตำบล

องค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีเนื้อที่ประมาณ 7.67 ตารางกิโลเมตร หรือ คิดเป็น 4,794 ไร่ ปัจจุบันมีสำนักงานตั้งอยู่ที่ 74/4 หมู่ที่ 3 ตำบลจี้วราย อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ตั้งอยู่ทางทิศตะวันออกของที่ว่าการอำเภอนครชัยศรี มีระยะทางห่างจากที่ว่าการอำเภอนครชัยศรีประมาณ 3 กิโลเมตรโดยใช้ทางหลวง นร 400 ข้ามแม่น้ำนครชัยศรี

มีอาณาเขต ติดต่อดังต่อไปนี้

ด้านทิศเหนือ	: จรดพื้นที่ของตำบลสัมปทวนและตำบลวัดสำโรง	อำเภอนครชัยศรี
ด้านทิศใต้	: จรดพื้นที่ของตำบลไทยवास	อำเภอนครชัยศรี
ด้านทิศตะวันออก	: จรดพื้นที่ของตำบลมหาสวัสดิ์	อำเภอพุทธมณฑล
ด้านทิศตะวันตก	: จรดพื้นที่ของตำบลวัดแค	อำเภอนครชัยศรี



ภาพที่ 1 แสดงแผนที่ตำบลจี้วราย

ลักษณะภูมิประเทศ

ลักษณะภูมิประเทศเป็นพื้นที่ราบลุ่ม มีคลองธรรมชาติ มีผลทำให้พื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลจี้วรายเป็นพื้นที่อุดมสมบูรณ์เหมาะแก่การเพาะปลูกมีลักษณะเป็นพื้นที่ราบลุ่มถึงลุ่มที่สุดทำให้เกิดน้ำท่วมในช่วงเดือนตุลาคม - ธันวาคมเป็นประจำทุกปี

ลักษณะภูมิอากาศ

ลักษณะภูมิอากาศแบบมรสุมมี 3ฤดู ได้แก่ ฤดูร้อน ฤดูฝน และฤดูหนาว

ลักษณะของดิน

ลักษณะของดินในพื้นที่เป็นดินร่วน และดินเหนียวพื้นราบลุ่มเหมาะแก่การเพาะปลูก
ข้าว

ด้านการเมืองการปกครอง

เขตการปกครอง

เขตการปกครององค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย ซึ่งอยู่ในเขตรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย แบ่งการปกครองออกเป็น 4 หมู่บ้าน ดังนี้

- หมู่ที่ 1 ชื่อบ้านท่าเรือ มี นายสุบรรณ พลชัย เป็นผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 2 ชื่อบ้านโรงหวด มี นายเสถียร ฤทธิ์คำรพ เป็นผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 3 ชื่อบ้านกลาง มี นายชาญ เทียงพูนวงศ์ เป็นกำนันตำบลจี้วราย
หมู่ที่ 4 ชื่อบ้านประตุน้ำ (ปากคลองมหา) มี นายอำนาจ พรหมสมบัติ เป็นผู้ใหญ่บ้าน

การเลือกตั้ง

การเลือกตั้งผู้บริหารและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2527 และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงปัจจุบัน มีจำนวน 4 หมู่บ้าน หากมีการเลือกตั้งในครั้งหน้า จะมี ผู้บริหารท้องถิ่น (นายกองค์การบริหารส่วนตำบล) จำนวน 1 คน จะมีการเลือกตั้งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล หมู่บ้านละ 2 คน 4 หมู่บ้าน รวมเป็น 8 คน

ประชากร

ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร

ปัจจุบันมีประชากรในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย ในขณะสถิติของงานทะเบียนอำเภอนครชัยศรี ณ เดือนมีนาคม พ.ศ. 2562 มีประชากรทั้งสิ้น 2,884 คน แยกเป็นเพศชาย 1,332 คน เพศหญิง 1,552 คน มีจำนวนครัวเรือน จำนวน 1,238 ครัวเรือน เฉลี่ยความหนาแน่นของประชากรในตำบล

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประชากรตามเพศ และจำนวนครัวเรือนจำแนกตามหมู่บ้าน

ตำบล	หมู่ที่	จำนวน หลังคาเรือน (หลัง)	จำนวนราษฎร		
			ชาย	หญิง	รวม
จี้วราย	1. บ้านท่าเรือ	140	167	209	376
	2. บ้านโรงหวด	267	327	394	721

	3. บ้านกลาง	494	564	653	1,217
	4. บ้านประตุน้ำ (ปากคลองมหา)	337	274	296	559
รวมทั้งสิ้น	4	1,238	1,332	1,552	2,884

376.01 คน / ตารางกิโลเมตร

(ที่มา: ข้อมูลจากสำนักบริหารการทะเบียน อำเภอนครชัยศรี ณ เดือน มีนาคม 2562)

ตารางที่ 2 ช่วงอายุและจำนวนประชากร

	หญิง	ชาย	หมายเหตุ
จำนวนประชากรเยาวชน	253 คน	238 คน	อายุต่ำกว่า 18 ปี
จำนวนประชากร	882 คน	809 คน	อายุต่ำกว่า 18-16 ปี
จำนวนประชากรผู้สูงอายุ	417 คน	285 คน	อายุมากกว่า 18 ปี
รวม	1,552 คน	1,332 คน	ทั้งสิ้น 2,884

สภาพทางสังคม

การศึกษา

ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลจี่วราย มีโรงเรียน จำนวน 3 แห่ง ดังนี้

1. โรงเรียนอนุบาลศิริวิทย์ เป็นโรงเรียนเอกชน เปิดทำการสอนตั้งแต่ อนุบาล 1 – อนุบาล 3
2. โรงเรียนวัดจี่วราย สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ เปิดทำการสอนตั้งแต่อนุบาล จนถึงระดับประถมศึกษาปีที่ 6
3. โรงเรียนจี่วรายบุญมีรังสฤษดิ์สังกัดกระทรวงศึกษาธิการเปิดทำการสอนตั้งแต่ มัธยมศึกษาปีที่ 1 – มัธยมศึกษาปีที่ 6

สาธารณสุข

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจี่วราย 1 แห่ง

ยาเสพติด

ปัญหายาเสพติดในชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลจี่วราย จากการสำรวจพบว่าในองค์การบริหารส่วนตำบลจี่วรายมีผู้ที่ติดยาเสพติดแต่เมื่อเทียบกับพื้นที่อื่นถือว่าน้อย เหตุผลก็เนื่องมาจากว่าได้รับความร่วมมือกับทางผู้นำ ประชาชน หน่วยงานขององค์การที่ช่วยสอดส่องดูแลอยู่เป็นประจำ การแก้ไขปัญหายาขององค์การบริหารส่วนตำบลจี่วรายสามารถทำได้เฉพาะตามอำนาจหน้าที่เท่านั้น เช่น การณรงค์ การประชาสัมพันธ์ การแจ้งเบาะแส การฝึกอบรมให้ความรู้ ถ้านอกเหนือจากอำนาจหน้าที่ ก็เป็นเรื่องของอำเภอหรือตำรวจแล้วแต่กรณี ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลจี่วรายก็ได้ให้ความร่วมมือมาโดยตลอด

การสังคมสงเคราะห์

องค์การบริหารส่วนตำบลจี่วราย ได้รับคัดเลือกจากกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ให้เป็น “ตำบลต้นแบบด้านการพัฒนาสังคมและสังคมสงเคราะห์”

ระบบบริการพื้นฐาน

การคมนาคมขนส่ง

องค์การบริหารส่วนตำบลจี้รวายอยู่ห่างจากตัวจังหวัดนครปฐม ประมาณ 15 กิโลเมตร มีเส้นทางคมนาคม 3 ทาง คือ ทางบก ทางน้ำและทางรางปัจจุบันใช้ทางบกเป็นส่วนใหญ่ เพราะสะดวกรวดเร็ว การคมนาคมติดต่อระหว่างหมู่บ้าน ตำบล อำเภอ มีถนนลาดยางถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก ถนนหินคลุก ถนนลูกรังเชื่อมโยงติดต่อกันทั่วทั้งตำบล สามารถเดินทางได้โดยสะดวก มีเส้นทางรถประจำทางจากกรุงเทพฯ - จังหวัดนครปฐม โดยอำเภอนครชัยศรีเป็นอำเภอที่เป็นเส้นทางผ่านเข้าสู่ตัวจังหวัดนครปฐม ทำให้การเดินทางสะดวก โดยมีถนนสายหลักที่ใช้ในการคมนาคม / ขนส่ง คือ

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (ระบบบริการสาธารณูปโภคพื้นฐาน)

ตารางที่ 3 แสดงถนนลูกรัง

ลำดับที่	รหัสสายทาง	ชื่อถนน	ลูกรัง/กม.	ขนาดผิวจราจร	ไหล่ทางข้างละ/ม.	ระยะทางกม.
1	นฐ4120	ซอยบ้านลุงจวน	0.135	3.5	-	0.135

ตารางที่ 4 แสดงถนนคอนกรีต

ลำดับที่	รหัสสายทาง	ชื่อถนน	คอนกรีต/กม.	ขนาดผิวจราจร	ไหล่ทางข้างละ/ม.	ระยะทางกม.
1	-	เลียบบ้านนครชัยศรี	1.820	5	1	1.820
2	-	เข้าบ้านโรงหวด	0.35	3	-	0.595
3	-	เลียบบคลองใหม่(หลังอนามัย)	1.3	3	-	1.8
4	-	ซอยบ้าน 10 ล้อ	0.145	3	-	0.145
5	-	เลียบบคลองบ้านสวนกล้วย	1.270	3 - 4	0.5	1.270
6	-	ซอยศรมยุรา	0.20	3	-	0.20
7	-	(หมู่ 3 ข้างบ้านนายดำรงค์)	0.450	3	-	0.450
8	-	ซอยบ้านคุณสุภา	0.32	3	-	0.32
9	-	ซอยบ้านป้าม่อม	0.420	3	-	0.420
10	-	แยกเข้าบ้านแสงเงิน	0.175	3	-	0.175
11	-	ซอยพระสาครบูรณารักษ์	0.72	6	-	0.8
12	-	ซอยเข้าประตูน้ำพระพิมล	0.175	6	0.5	0.175
13	-	ซอยเข้าประตูน้ำพระพิมล	0.175	6	0.5	0.175

14	-	ชอยคุณใจทิพย์	0.180	3	-	0.180
----	---	---------------	-------	---	---	-------

ตารางที่ 5 ถนนลาดยาง

ลำดับที่	รหัสสายทาง	ชื่อถนน	ลาดยาง/กม.	ขนาดผิวจราจร	ไหล่ทางข้างละ/ม.	ระยะทางกม.
1	นร4006	นครชัยศรี-ศาลายา	4	8	1	4
2	-	เข้าบ้านโรงหวด	0.245	3	-	0.595
3	นร4120	ท่าเกวียน-ท่าเรือ	3.295	-	0.5	2.295
4	-	เลียบบคลองใหม่(หลังอนามัย)	0.5	3	-	1.8
5	-	ทางเข้าตลาดกลาง	0.5	5	0.5	0.5
6	-	เข้าวัดไทยवास	0.420	6	0.5	0.420
7	นร 2009	เข้าตลาดจรัลราช	0.5	6	0.5	0.5
8	-	วัดจรัลราช	0.320	6	0.5	0.320
9	-	ชอยพระสาครบูรณารักษ์	0.07	6	-	0.8
10	-	แยกบ้านประตุน้ำ (แยกคอกวัว)	0.370	6	1	0.370
11	-	เลียบบแม่น้ำนครชัยศรี	0.700	5	1	0.700

ตารางที่ 6 สะพาน

ลำดับที่	ชื่อถนน	ขนาดผิวจราจร	ไหล่ทางข้างละ/ม.	หมายเหตุ
1	สะพานข้ามวัดจรัลราช หมู่ 3	4 x 12	0.8	
2	สะพานข้ามคลองลัดจรัลราช หมู่ 3	6 x 12	0.8	
3	สะพานข้ามคลองเด่นพัฒนา หมู่ 2	6 x 8	-	
4	สะพานข้ามคลองใหม่(ติดต่อ ต.ไทยवास)	4 x 8	0.8	

การไฟฟ้า

ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลจรัลราช มีสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอนครชัยศรี ให้บริการไฟฟ้าในเขตอำเภอนครชัยศรีและพื้นที่ใกล้เคียง มีระบบไฟฟ้าครบทุกหมู่บ้าน จำนวน 1,238 ครั้วเรือน

การประปา

องค์การบริหารส่วนตำบลจรัลราช ได้จัดทำให้บริการน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคประปา จำนวน 12 แห่ง ซึ่งครัวเรือนที่มีน้ำประปาใช้มีจำนวน 781 ครัวเรือน โดยแยกได้ดังนี้

- หมู่ที่ 1 จำนวน 2 แห่ง

- หมู่ที่ 2 จำนวน 3 แห่ง
- หมู่ที่ 3 จำนวน 4 แห่ง
- หมู่ที่ 4 จำนวน 3 แห่ง

โทรศัพท์

ปัจจุบันทุกหมู่บ้าน ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นส่วนใหญ่

ระบบโทรคมนาคม

ประเภทตู้ชุมสายโทรศัพท์พื้นฐาน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย

- ตู้โทรศัพท์พื้นฐาน จำนวน 7 แห่ง
- ตู้ชุมสายโทรศัพท์เคลื่อนที่ จำนวน 1 แห่ง

ไปรษณีย์หรือการสื่อสารหรือการขนส่ง และวัสดุ ครุภัณฑ์

ที่ทำการไปรษณีย์ที่ใกล้ที่สุด ได้แก่ ไปรษณีย์นครชัยศรี ตั้งอยู่อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ห่างจากตำบลจี้วราย อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ไปทางทิศตะวันตกประมาณ 3 กิโลเมตร

ระบบเศรษฐกิจ

การเกษตร

ราษฎรส่วนใหญ่ประมาณร้อยละ 80 ประกอบอาชีพทำการเกษตรกรรมได้แก่ทำนา ทำไร่ ทำสวน ที่เหลือประกอบอาชีพส่วนตัวและรับจ้าง

การประมง

ตำบลจี้วรายมีการประมงคือ บ่อตก ตั้งอยู่ที่ หมู่ที่ 1บ้านท่าเรือ ตำบลจี้วราย อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

การบริการ

บริการนวดแผนโบราณ หมู่ที่ 3บ้านกลาง ตำบลจี้วราย อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

มีร้านบริการตัดผมทำผม เสริมสวย พื้นที่ หมู่ที่ 3 และ หมู่ที่ 4

บริการปั้มน้ำมันหมู่ที่ 4บ้านประตุน้ำ (ปากคลองมหาฯ) ตำบลจี้วราย อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐมจำนวน 2 แห่ง

การท่องเที่ยว

แหล่งท่องเที่ยวต่าง ๆ ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วรายที่สำคัญคือ วัดจี้วราย สักการะองค์หลวงพ่พุทโธโสธร และสักการะหลวงปู่ทรัพย์ หลวงพ่อเกิด หลวงเตี้ยบุญมี อดีตเจ้าอาวาส วัดจี้วราย เจ้าพ่อสุบินท์ ศาลตาแพ ศาลตาปู่จัน ศาลพ่อปู่ดอน เจษภูามิวเขียม และในเขตจังหวัดนครปฐมส่วนใหญ่จะอยู่นอกเขตองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย แหล่งท่องเที่ยวที่อยู่ใกล้เคียงและสามารถใช้เส้นทางในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วรายผ่านไปยังแหล่งท่องเที่ยวนั้นๆ จะเป็นแหล่งท่องเที่ยวเพื่อการเรียนรู้ ได้แก่

1. องค์พระปฐมเจดีย์
2. พระราชวังสนามจันทร์

3. พระตำหนักทับขวัญ
4. สวนสามพราน
5. ตลาดน้ำดอนหวาย
6. วัดไร่ขิง
7. พิพิธภัณฑ์หุ่นขี้ผึ้งไทย
8. ตลาดท่านา ฯ

อุตสาหกรรม

ปัจจุบันในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วรายได้มีการขยายตัวทางด้านเศรษฐกิจมีการดำเนินการด้านอุตสาหกรรม มีทั้งโรงงานอุตสาหกรรมขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่
สถานประกอบการอุตสาหกรรมในเขตตำบลจี้วราย
- โรงงานอุตสาหกรรม จำนวน 21 แห่ง

การพาณิชย์และกลุ่มอาชีพ

- กลุ่มเกษตรกร (ทำสวน)	จำนวน 1 กลุ่ม	25 คน
- กลุ่มน้ำพริก	จำนวน 1 กลุ่ม	10 คน
- กลุ่มเครื่องปั้นดินเผา	จำนวน 1 กลุ่ม	10 คน
- กลุ่มเกษตรกร(ทำนา)	จำนวน 2 กลุ่ม	30 คน
- กลุ่มสตรี	จำนวน 1 กลุ่ม	105 คน
- กลุ่มพวงหรีด	จำนวน 1 กลุ่ม	10 คน

แรงงาน

ราษฎรส่วนใหญ่ประมาณร้อยละ 80 ประกอบอาชีพทำการเกษตรกรรมได้แก่ทำนา ทำไร่ ทำสวน ที่เหลือประกอบอาชีพส่วนตัวและรับจ้าง

ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม

การนับถือศาสนา

ประชาชน หมู่ที่ 1 - 4 นับถือศาสนาพุทธ โดยมีข้อมูลศาสนาสถาน ดังนี้
ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมีวัด 1 แห่ง คือ วัดจี้วราย ตั้งอยู่หมู่ที่ 4 บ้านประตุน้ำ (ปากคลองมหาฯ)

ประเพณีและงานประจำปี

วัฒนธรรม

ประเพณีท้องถิ่นทั่วไปที่สำคัญของตำบลจี้วราย

1. งานปิดทองวัดจี้วราย จัดขึ้นระหว่างวันขึ้น 10 ค่ำ เดือน 4 ถึงวันแรม 12 ค่ำ เดือน 4 ของทุกปี เป็นงานเทศกาลปิดทองหลวงพ่อบุญโสธรเป็นที่เคารพบูชาของท้องถิ่น มีมหรสพและจำหน่ายสินค้าพื้นเมือง
2. งานประเพณีสงกรานต์ จัดขึ้นระหว่างวันที่ 13 เมษายนของทุกปี บริเวณองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย และวัดจี้วราย มีการทำบุญสงฆ์น้ำพระพุทธรูป
3. งานแห่เทียนพรรษา จัดขึ้นประจำปี ประมาณเดือนกรกฎาคมโดยมีกิจกรรมแห่เทียนพรรษานำถวายวัดจี้วราย

ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภาษาถิ่น

ภูมิปัญญาท้องถิ่นที่โดดเด่น คือ

กลุ่มเครื่องปั้นดินเผา หมู่ที่ 2 บ้านโรงหวด ผลิตภัณฑ์เครื่องปั้นดินเผาจำหน่าย

ภาษาถิ่น คือ ประชาชนส่วนใหญ่พูดภาษากลาง

สินค้าพื้นเมืองและของที่ระลึก

สินค้าพื้นเมืองและของที่ระลึกที่โดดเด่น คือ

กลุ่มเครื่องปั้นดินเผา หมู่ที่ 2บ้านโรงหวด ผลิตภัณฑ์เครื่องปั้นดินเผาจำหน่าย

ทรัพยากรธรรมชาติ

น้ำ

แหล่งน้ำธรรมชาติ/แหล่งน้ำที่สร้างขึ้น

มีแหล่งน้ำธรรมชาติคือแม่น้ำท่าจีนหรือแม่น้ำนครชัยศรี 1 สาย และคลองชลประทานและ

คลองส่งน้ำ ดังนี้

ตารางที่ 7 แสดงคลองชลประทานและคลองส่งน้ำ

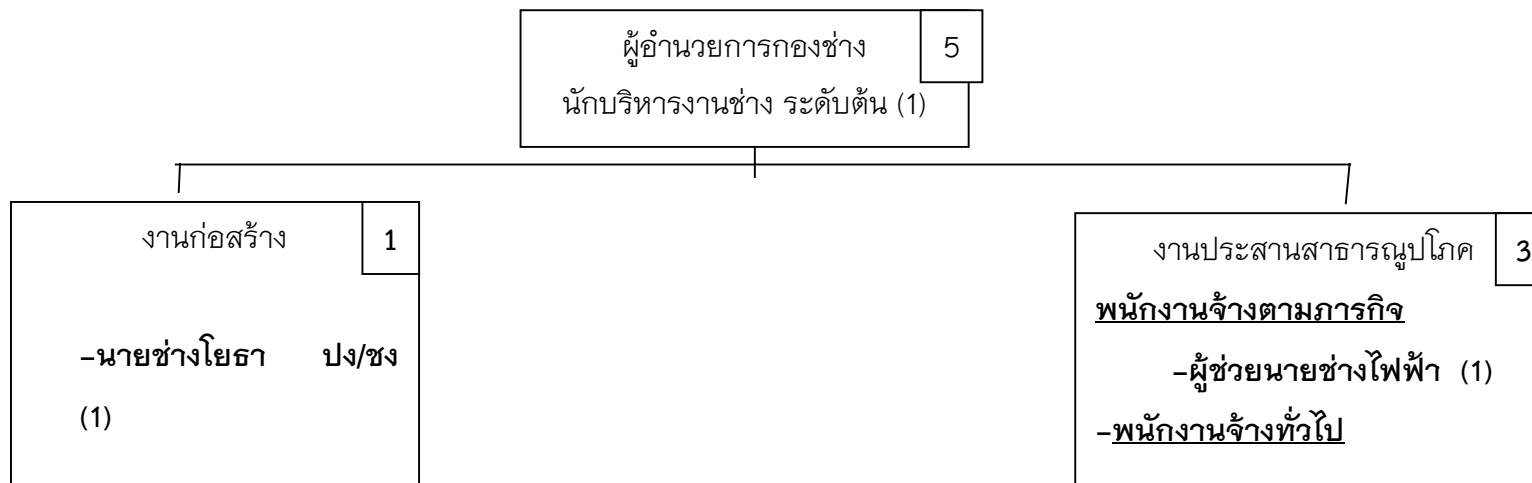
ลำดับที่	ชื่อคลอง	ขนาดความ กว้าง/ม.	ขนาดความ ยาว/ม.	พื้นที่รวม/ ตารางเมตร
1	เลียบบถนนคอนกรีตสายเลียบบแม่น้ำ นครชัยศรี ม. 2	12.00	1,200	14,400
2	คลองเด่นพัฒนาม. 2	6.00	350	2,100
3	คลองลัดจี้วรายม. 3	12.00	1,800	21,600
4	คลองเลียบบทางรถไฟม. 2, ม. 4	5	2,700	13,500
5	คลองใหม่หลังสถานีอนามัยม.3	10	2,200	22,000
6	คลองบ้านสวนกล้วยม. 1	8	800	6,400
7	คลองมหาสวัสดิ์ม. 4	15	1,300	19,500
8	คลองขวาง ม. 3	5	350	1,750

ทรัพยากรธรรมชาติที่สำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ในพื้นที่มีแหล่งทรัพยากรธรรมชาติ ได้แก่ ดิน น้ำ ซึ่งเป็นทรัพยากรธรรมชาติที่ชาว

เกษตรกรสามารถทำนา ทำไร่ ทำสวนได้

โครงสร้างของกองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย



ประเภท	บริหารท้องถิ่น			อำนวยการ			วิชาการ				ทั่วไป			พนักงาน ส่วนตำบล	ลูกจ้าง ประจำ	พนักงาน จ้างภารกิจ	พนักงาน จ้างทั่วไป	รวม
ระดับ	สูง	กลาง	ต้น	สูง ง	กลาง	ต้น	เชี่ยวชาญ	พิเศษ	ชก	ปก	อาวุโส	ชง	ปง					
จำนวน	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	2	-	1	2	5

ภาพที่ ๒ แสดงโครงสร้างของกองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย

โครงสร้างของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย

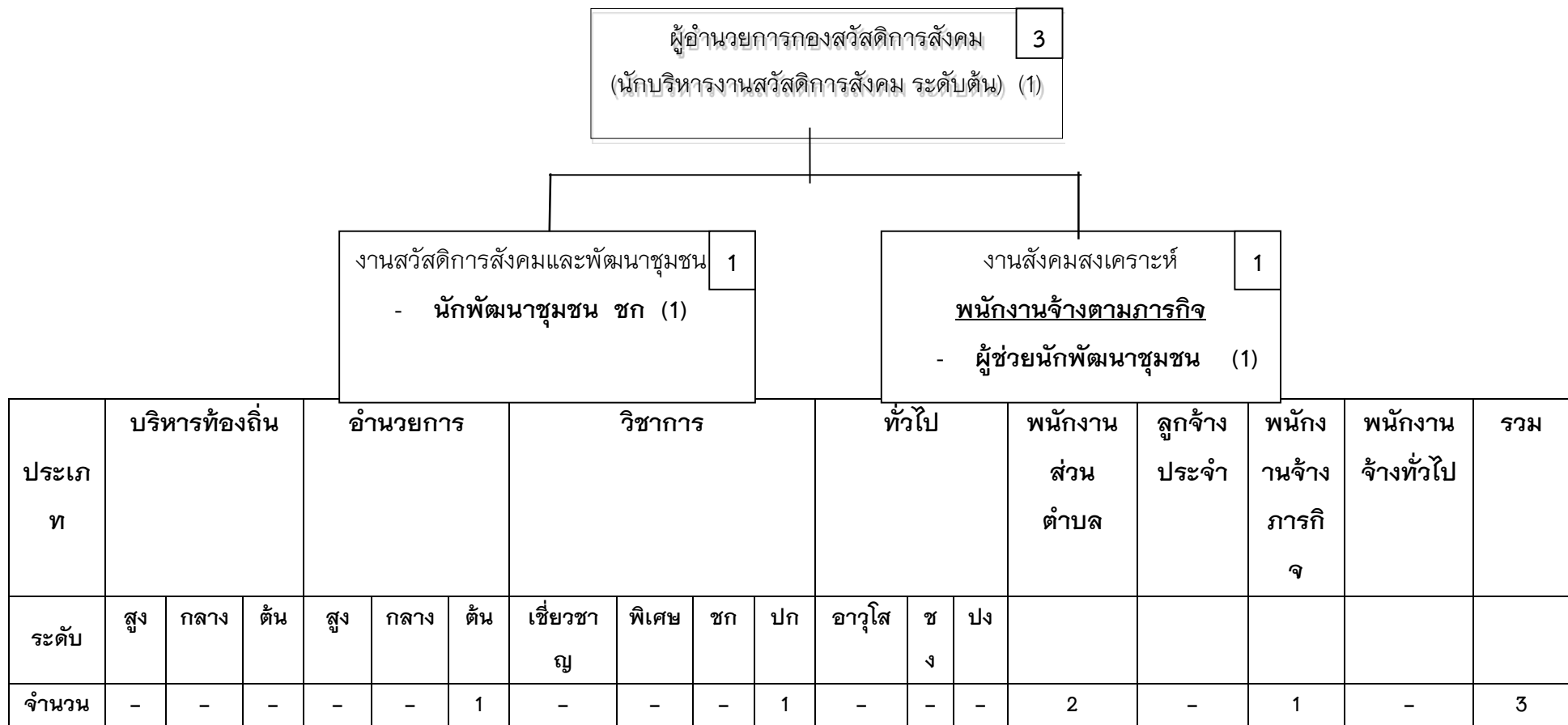
ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขฯ (นักบริหารงานสาธารณสุข ระดับต้น) (1)	5
--	---

งานอนามัยและสิ่งแวดล้อม - เจ้าหน้าที่สุขาภิบาล ปง/ชง (1) <u>พนักงานจ้างตามภารกิจ</u> - พนักงานขับเครื่องจักรกลฯ (1) <u>พนักงานจ้างทั่วไป</u>	4
--	---

ประเภท	บริหารท้องถิ่น			อำนาจการ			วิชาการ				ทั่วไป			พนักงาน ส่วน ตำบล	ลูกจ้าง ประจำ	พนักงาน จ้าง ภารกิจ	พนักงาน จ้าง ทั่วไป	รวม
	สูง	กลาง	ต้น	สูง	กลาง	ต้น	เชี่ยวชาญ	พิเศษ	ชก	ปก	อาวุโส	ชง	ปง					
ระดับ																		
จำนวน	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	2	-	1	2	5

ภาพที่ 3 แสดงโครงสร้างของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย

โครงสร้างของกองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย



ภาพที่ 4 แสดงโครงสร้างของกองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย

วิธีดำเนินการประเมิน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลจั่วราย ประเมินจำนวน 4 ด้านคือ

- 1.งานด้านการจัดเก็บรายได้ (จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่) จำนวนผู้ให้บริการ 431 ราย
2. งานด้านสวัสดิการสังคม (งานเบี้ยยังชีพ) จำนวนผู้ให้บริการ 598 ราย
3. งานด้านกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ จำนวนผู้ให้บริการ 50 ราย
4. งานด้านโยธา (ขออนุญาตขุดดินถมดิน) จำนวนผู้ให้บริการ 4 ราย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลจั่วรายได้ตัวอย่างรวมจำนวน 498 คน จากการคำนวณด้วยสูตรของ Taro Yamane ดังตารางที่ 1 โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่ายในการเลือกตัวอย่าง

สูตรของ Taro Yamane การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

เมื่อ

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ระดับความคลาดเคลื่อน

$$n = \frac{431}{1+(431 \times 0.5^2)} = 207$$

$$n = \frac{598}{1+(598 \times 0.5^2)} = 240$$

$$n = \frac{50}{1+(50 \times 0.5^2)} = 44$$

$$n = \frac{4}{1+(4 \times 0.5^2)} = 4$$

ตารางที่ 8 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ด้านในการประเมิน	จำนวนผู้รับบริการ (คน)	จำนวนตัวอย่างคำนวณ (คน)	จำนวนตัวอย่างที่เก็บ (คน)
งานด้านการจัดเก็บรายได้ (จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่)	431	207	210
งานด้านสวัสดิการสังคม (งานเบี้ยยังชีพ)	598	240	240
งานด้านกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	50	44	44
งานด้านโยธา (ขออนุญาตขุดดินถมดิน)	4	4	4
รวม	1,083	495	498

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ คือ แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ สอบถามเกี่ยวกับเพศ อาชีพ และระดับการศึกษา

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ใช้มาตราประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 4 ด้านคือ 1) งานด้านการจัดเก็บรายได้ (จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่) 2) งานด้านสวัสดิการสังคม (งานเบี้ยยังชีพ) 3) งานด้านกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ 4) งานด้านโยธา (ขออนุญาตขุดดินถมดิน) ครอบคลุมประเด็นความพึงพอใจกระบวนการขั้นตอนการให้บริการและผลการบริการ ช่องทางการให้บริการ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร และสิ่งอำนวยความสะดวก ลักษณะคำถามเป็นแบบปลายปิด

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นอื่นๆ ลักษณะคำถามเป็นแบบปลายเปิดเพื่อข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยผู้ช่วยนักวิจัย ซึ่งเป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม เข้าไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง ภายใต้การควบคุมของทีมอาจารย์ผู้ประเมิน

แนวทางการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียด ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการด้วยจำนวน และร้อยละ
2. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการด้วยจำนวน และร้อยละ
3. คำนวณหาร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน ดังนี้ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ = ผลรวมของร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการระดับมากและมากที่สุด

ร้อยละความพึงพอใจรวมทุกด้านได้ = ผลรวมร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการทุกด้าน/จำนวนด้าน

4. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเพื่อใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ โดยการสรุปเนื้อหา

ผลการประเมิน

ตารางที่ 9 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการงานด้านการจัดเก็บรายได้ (จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ (n=210)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	103	49.05
หญิง	107	50.95
การศึกษา		
ประถมศึกษา	30	14.29
มัธยมศึกษา/ปวช.	64	30.48
ปวส./อนุปริญญา	49	23.33
ปริญญาตรี	55	26.19
สูงกว่าปริญญาตรี	12	5.71
อาชีพ		
รับจ้าง	44	20.95
เกษตรกร	54	25.71
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	46	21.91
ธุรกิจส่วนตัว	39	18.57
อื่นๆ	27	12.86

จากตารางที่ 9 พบว่าผู้รับบริการส่วนใหญ่เป็นเพศชายคิดเป็นร้อยละ 50.95 การศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับมัธยมศึกษา/ปวช. คิดเป็นร้อยละ 30.48 ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรคิดเป็นร้อยละ 25.71

ตารางที่ 10 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านการจัดเก็บรายได้ (จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่) จำแนกรายด้านและภาพรวม (n =210 คน)

ส่วนที่ 1 ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ และผลการบริการ	ร้อยละ(จำนวน)ความพึงพอใจ					ผลรวมร้อยละความพึงพอใจ (ระดับมาก+มากที่สุด)
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1. การติดป้ายประกาศแสดงสถานที่และขั้นตอนการเสียภาษีชัดเจน สังเกตเห็นง่ายเข้าใจง่าย	0.00	0.00	6.67 (14)	48.57 (102)	44.76 (94)	93.33
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้บริการเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการเสียภาษีอย่าง เพียงพอ	0.00	0.00	7.62 (16)	49.52 (104)	42.86 (90)	92.38
3. เวลาที่ใช้ในการเสียภาษีไม่ล่าช้า	0.00	0.00	7.14 (15)	43.81 (92)	49.05 (103)	92.86
4. ขั้นตอนการเสียภาษีไม่ยุ่งยาก	0.00	0.00	5.71 (12)	46.67 (98)	47.62 (100)	94.29
5. กรณีมีข้อขัดข้องในการเสียภาษีมีการแจ้งสาเหตุและแนวทางการ ดำเนินการขั้นตอนต่อไปอย่างชัดเจน	0.00	0.00	7.62 (16)	45.71 (96)	46.67 (98)	92.38
6. ดำเนินการอย่าง โปร่งใส ไม่มีการฉ้อโกงใดๆ	0.00	0.00	8.57 (18)	44.76 (94)	46.67 (98)	91.43
รวมความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ และผลการบริการ						92.78
ส่วนที่ 2 ด้านช่องทางการให้บริการ	ร้อยละ(จำนวน)ความพึงพอใจ					ผลรวมร้อยละความพึงพอใจ (ระดับมาก+มากที่สุด)
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1. อบต. มีช่องทางการเสียภาษีหลายช่องทาง ประกอบด้วย (1) การเสียภาษี ณ ที่ทำการ	0.00	0.00	7.62 (16)	44.76 (94)	47.62 (100)	92.38
(2) การเสียภาษีแบบธนาณัติ	0.00	0.00	9.05 (19)	44.76 (94)	46.19 (97)	90.95
รวมความพึงพอใจด้านความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ						91.67

ตารางที่ 10 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านการจัดเก็บรายได้ (จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่) จำแนกรายด้านและภาพรวม (n =210 คน) (ต่อ)

ส่วนที่ 3 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ร้อยละ(จำนวน)ความพึงพอใจ					ผลรวมร้อยละความพึงพอใจ (ระดับมาก+มากที่สุด)
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1. ผู้รับชำระภาษีปฏิบัติต่อผู้เสียภาษีอย่างสุภาพ	0.00	0.00	9.05 (19)	40.00 (84)	50.95 (107)	90.95
2. ผู้รับชำระภาษีเอาใจใส่ความจำเป็นของผู้เสียภาษีแต่ละรายตามความจำเป็น	0.00	0.00	7.62 (16)	45.71 (96)	46.67 (98)	92.38
3. เจ้าหน้าที่ที่มีความยินดีในการสื่อสาร ทำความเข้าใจ เปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการเสียภาษีกับประชาชน	0.00	0.00	7.14 (15)	46.67 (98)	46.19 (97)	92.86
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความชำนาญในในเรื่องภาษีอย่างเพียงพอต่อการให้บริการ	0.00	0.00	5.71 (12)	44.29 (93)	50.00 (105)	94.29
5. ผู้บริหารได้รับรู้ข้อมูล ปัญหา ความเดือดร้อน เกี่ยวกับการชำระภาษีเป็นที่น่าพึงพอใจเพียงใด	0.00	0.00	8.57 (18)	46.19 (97)	45.24 (95)	91.43
รวมความพึงพอใจด้านผู้ให้บริการ						92.38
ด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร และสิ่งอำนวยความสะดวก	ร้อยละ(จำนวน)ความพึงพอใจ					ผลรวมร้อยละความพึงพอใจ (ระดับมาก+มากที่สุด)
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1. อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ในการรับชำระภาษีเหมาะสมกับการสภาพงาน	0.00	0.00	7.62 (16)	45.71 (96)	46.67 (98)	92.38
2. ใช้อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ในการชำระภาษีอย่างถูกต้องตามวิธีการใช้	0.00	0.00	5.71 (12)	48.10 (101)	46.19 (97)	94.29
3. ใช้อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ที่ทันสมัย	0.00	0.00	7.14 (15)	43.81 (92)	49.05 (103)	92.86
รวมความพึงพอใจด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร และสิ่งอำนวยความสะดวก						93.18
รวมความพึงพอใจงานด้านการจัดเก็บรายได้ (จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่)						92.50

จากตารางที่ 10 พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานด้านการจัดเก็บรายได้ (จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่) ส่วนที่ 1 ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการและผลการบริการ มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากและมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.78 ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากและมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.67 ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากและมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.38 ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร และสิ่งอำนวยความสะดวกมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากและมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 93.18 รวมคะแนนความพึงพอใจงานด้านการจัดเก็บรายได้ (จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากและมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.50

ตารางที่ 11 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการงานด้านสวัสดิการสังคม (งานเปี้ยยังชีพ) (n = 240 คน)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	85	35.42
หญิง	155	64.58
การศึกษา		
ประถมศึกษา	88	36.67
มัธยมศึกษา/ปวช.	75	31.25
ปวส./อนุปริญญา	54	22.50
ปริญญาตรี	8	3.33
อื่นๆ	15	6.25
อาชีพ		
รับจ้าง	89	37.08
เกษตรกร	94	39.17
ธุรกิจส่วนตัว	33	13.75
อื่น ๆ	24	10.00

จากตารางที่ 11 พบว่าผู้รับบริการส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 64.58 การศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษาคิดเป็นร้อยละ 36.67 ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 39.17

ตารางที่ 12 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานด้านสวัสดิการสังคม (งานเบี้ยยังชีพ) จำแนกรายด้านและภาพรวม (n = 240 คน)

ส่วนที่ 1 ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	ร้อยละ(จำนวน)ความพึงพอใจ					ผลรวมร้อยละความพึงพอใจ (ระดับมาก+มากที่สุด)
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1. ดำเนินการให้สวัสดิการมีเพียงพอกับความต้องการ	0.00	0.00	5.42 (13)	38.75 (93)	55.83 (134)	94.58
2. ดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพตามเวลาที่เหมาะสม หรือเวลาที่จำเป็น	0.00	0.00	7.08 (17)	36.67 (88)	56.25 (135)	92.92
3. ดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพครบถ้วน ทั้งถึง	0.00	0.00	6.25 (15)	37.08 (89)	56.67 (136)	93.75
4. กิจกรรมที่จัด มีคุณค่าต่อการดำรงชีวิต	0.00	0.00	7.50 (18)	38.75 (93)	53.75 (129)	92.50
5. ขั้นตอนการเข้ารับบริการการจ่ายเบี้ยยังชีพไม่ยุ่งยาก	0.00	0.00	6.67 (16)	38.33 (92)	55.00 (132)	93.33
6. การเผยแพร่ข่าวสาร ประชาสัมพันธ์กิจกรรม โครงการจ่ายเบี้ยยังชีพ	0.00	0.00	5.83 (14)	40.42 (97)	53.75 (129))	94.17
7. ผลการส่งเสริม สงเคราะห์ และจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุโดยภาพรวม	0.00	0.00	6.25 (15)	39.17 (94)	54.58 (131)	93.75
8. ผลการส่งเสริม สงเคราะห์ และจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการโดยภาพรวม	0.00	0.00	5.00 (12)	39.58 (95)	55.42 (133)	95.00
9. ผลการส่งเสริม สงเคราะห์ และจ่ายเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ โดยภาพรวม	0.00	0.00	7.08 (17)	38.75 (93)	54.17 (130)	92.92
10. การดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพ ถูกต้อง โปร่งใส ไม่มีการฉ้อฉลใดๆ	0.00	0.00	5.83 (14)	40.00 (96)	54.17 (130)	94.17
11. ผู้บริหารได้รับรู้ข้อมูล ปัญหา การดำเนินการของงานพัฒนาสังคมและสวัสดิการ อย่างพอเพียง	0.00	0.00	6.67 (16)	39.58 (95)	53.75 (129)	93.33
รวมความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ และผลการบริการ						93.68

ตารางที่ 12 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานด้านสวัสดิการสังคม (งานเป็ยยังชีพ) จำแนกรายด้านและภาพรวม (n = 240 คน) (ต่อ)

ส่วนที่ 2 ด้านช่องทางการให้บริการ	ร้อยละ(จำนวน)ความพึงพอใจ					ผลรวมร้อยละความพึงพอใจ (ระดับมาก+มากที่สุด)
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1. อบต. มีช่องทางการจ่ายเบี้ยยังชีพหลายช่องทาง ประกอบด้วย (ครบถ้วน เหมาะสมเพียงใด)						
1.1 จ่ายเป็นเงินสด	0.00	0.00	6.67 (16)	38.33 (92)	55.00 (132)	93.33
1.2 จ่ายผ่านบัญชีธนาคาร	0.00	0.00	7.08 (17)	38.75 (93)	54.17 (130)	92.92
รวมความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ						93.13
ส่วนที่ 3 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ร้อยละ(จำนวน)ความพึงพอใจ					ผลรวมร้อยละความพึงพอใจ (ระดับมาก+มากที่สุด)
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1. เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานแต่งกายเหมาะสม	0.00	0.00	6.25 (15)	37.08 (89)	56.67 (136)	93.75
2. เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานใช้วาจาสุภาพ	0.00	0.00	5.83 (14)	40.00 (96)	54.17 (130)	94.17
3. เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงาน มีอัธยาศัยดี	0.00	0.00	6.67 (16)	38.33 (92)	55.00 (132)	93.33
4. เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานเอาใจใส่ความจำเป็นรายบุคคลของผู้รับบริการ	0.00	0.00	5.00 (12)	39.58 (95)	55.42 (133)	95.00
5. เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ ความสามารถในหน้าที่เพียงพอ	0.00	0.00	7.50 (18)	38.75 (93)	53.75 (129)	92.50
6. เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานมีความคล่องตัวในการให้บริการ	0.00	0.00	5.83 (14)	37.92 (91)	56.25 (135)	94.17
7. เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานมีความเต็มใจในการปฏิบัติหน้าที่	0.00	0.00	6.67 (16)	40.00 (96)	53.33 (128)	93.33
8. ผู้บริหารได้รับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับความจำเป็น ความต้องการ และการพัฒนาแต่ละกลุ่มอย่างเพียงพอ	0.00	0.00	6.25 (15)	38.75 (93)	55.00 (132)	93.75
รวมความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						93.75

ตารางที่ 12 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานด้านสวัสดิการสังคม (งานเบี้ยยังชีพ) จำแนกรายด้านและภาพรวม (n = 240 คน) (ต่อ)

ส่วนที่ 4 ด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร และสิ่งอำนวยความสะดวก	ร้อยละ(จำนวน)ความพึงพอใจ					ผลรวมร้อยละความพึงพอใจ (ระดับมาก+มากที่สุด)
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1. สถานที่ อาคารจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม	0.00	0.00	7.50 (18)	38.75 (93)	53.75 (129)	92.50
2. ใช้วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ ที่เกี่ยวข้องเหมาะสม	0.00	0.00	6.25 (15)	39.17 (94)	54.58 (131)	93.75
3. มีวัสดุ อุปกรณ์เครื่องมือ ที่เกี่ยวข้องอย่างเพียงพอ	0.00	0.00	6.67 (16)	38.33 (92)	55.00 (132)	93.33
รวมความพึงพอใจวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร และสิ่งอำนวยความสะดวก						93.26
รวมคะแนนความพึงพอใจงานด้านสวัสดิการสังคม (งานเบี้ยยังชีพ)						93.46

จากตารางที่ 12 พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานด้านสวัสดิการสังคม (งานเบี้ยยังชีพ) ส่วนที่ 1 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากและมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 93.68 ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากและมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 93.13 ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากและมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 93.75 ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร และสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากและมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 93.26 รวมคะแนนความพึงพอใจในงานด้านสวัสดิการสังคม (งานเบี้ยยังชีพ) มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากและมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 93.46

ตารางที่ 13 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการงานด้านกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (n=44)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	26	59.09
หญิง	18	40.91
การศึกษา		
มัธยมศึกษา/ปวช.	9	20.46
ปวส./อนุปริญญา	22	50.00
ปริญญาตรี	7	15.91
สูงกว่าปริญญาตรี	6	13.63
อาชีพ		
รับจ้าง	11	25.00
เกษตรกร	9	20.46
ธุรกิจส่วนตัว	19	43.18
อื่นๆ	5	11.36

จากตารางที่ 13 พบว่าผู้รับบริการส่วนใหญ่เป็นเพศชายคิดเป็นร้อยละ 59.09 การศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับปวส./อนุปริญญาคิดเป็นร้อยละ 50.00 ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 43.18

ตารางที่ 14 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานด้านกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (n=44)

ส่วนที่ 1 ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	ร้อยละ(จำนวน)ความพึงพอใจ					ผลรวมร้อยละความพึงพอใจ (ระดับมาก+มากที่สุด)
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1. มีป้ายแสดงขั้นตอนการดำเนินการชัดเจน	0.00	0.00	6.82 (3)	61.36 (27)	31.82 (14)	93.18
2. เมื่อเริ่มรับบริการมีการชี้แจงขั้นตอนทั้งหมดให้ทราบก่อน	0.00	0.00	4.55 (2)	61.36 (27)	34.09 (15)	95.45
3. แบบฟอร์มที่เกี่ยวข้อง กรอกง่าย สะดวก ไม่ซ้ำซ้อน	0.00	0.00	6.82 (3)	56.82 (25)	36.36 (16)	93.18
4. การดำเนินการใช้เวลาเหมาะสม ไม่นานเกินสมควร	0.00	0.00	6.82 (3)	65.91 (29)	27.27 (12)	93.18
5. การดำเนินการถูกต้อง โปร่งใส ไม่มีการฉ้อฉลใดๆ	0.00	0.00	2.27 (1)	72.73 (32)	25.00 (11)	97.73
6. กรณีมีข้อขัดข้องในการดำเนินการ มีการแจ้งสาเหตุและวิธีแก้ไขอย่างชัดเจน	0.00	0.00	2.27 (1)	65.91 (29)	31.82 (14)	97.73
รวมความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ และผลการบริการ						95.08

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านในช่องทางการให้บริการ งานด้านกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	ร้อยละ(จำนวน)ความพึงพอใจ					ผลรวมร้อยละความพึงพอใจ (ระดับมาก+มากที่สุด)
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1. ติดต่อขออนุญาตเองที่สำนักงาน อบต.	0.00	0.00	4.55 (2)	61.36 (27)	34.09 (15)	95.45
2. ติดต่อผ่านเจ้าหน้าที่	0.00	0.00	6.82 (3)	56.82 (25)	36.36 (16)	93.18
รวมความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ						94.99

ตารางที่ 14 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานด้านกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (n= 44) (ต่อ)

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ร้อยละ(จำนวน)ความพึงพอใจ	ผลรวมร้อยละความพึงพอใจ
--	--------------------------	------------------------

	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	(ระดับมาก+มากที่สุด)
1. เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสม	0.00	0.00	2.27 (1)	72.73 (32)	25.00 (11)	97.73
2. เจ้าหน้าที่ใช้วาจาสุภาพ	0.00	0.00	6.82 (3)	65.91 (29)	27.27 (12)	93.18
3. เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยดี	0.00	0.00	4.55 (2)	61.36 (27)	34.09 (15)	95.45
4. เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ความจำเป็นของผู้ใช้บริการแต่ละคน	0.00	0.00	6.82 (3)	56.82 (25)	36.36 (16)	93.18
5. เจ้าหน้าที่มีความคล่องตัวในการให้บริการ	0.00	0.00	6.82 (3)	65.91 (29)	27.27 (12)	93.18
6. เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจในการปฏิบัติหน้าที่	0.00	0.00	4.55 (2)	61.36 (27)	34.09 (15)	95.45
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ในหน้าที่เพียงพอ	0.00	0.00	6.82 (3)	56.82 (25)	36.36 (16)	93.18
รวมความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						94.47
ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ร้อยละ(จำนวน)ความพึงพอใจ					ผลรวมร้อยละความพึงพอใจ (ระดับมาก+มากที่สุด)
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1. เครื่องมือเครื่องใช้ในการดำเนินงานเหมาะสมกับการใช้งาน	0.00	0.00	6.82 (3)	65.91 (29)	27.27 (12)	93.18
2. มีอุปกรณ์เกี่ยวข้องการบริการที่เหมาะสม	0.00	0.00	4.55 (2)	61.36 (27)	34.09 (15)	95.45
รวมความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						94.32
รวมความพึงพอใจงานด้านกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ						94.72

จากตารางที่ 14 พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานด้านกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ส่วนที่ 1 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการและผลการบริการ มีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 95.08 ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากและมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.99 ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากและมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.47 ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร และสิ่งอำนวยความสะดวกมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากและมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.32 รวมคะแนนความพึงพอใจในงานด้านกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากและมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.72

ตารางที่ 15 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการงานด้านโยธา (ขออนุญาตขุดดินถมดิน) (n=4)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	3	75.00
หญิง	1	25.00
การศึกษา		
มัธยมศึกษา/ปวช.	1	25.00
ปวส./อนุปริญญา	2	50.00
ปริญญาตรี	1	25.00
อาชีพ		
รับจ้าง	1	25.00
เกษตรกร	2	50.00
ธุรกิจส่วนตัว	1	25.00

จากตารางที่ 15 พบว่าผู้รับบริการส่วนใหญ่เป็นเพศชายคิดเป็นร้อยละ 75.00 การศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับปวส./อนุปริญญาคิดเป็นร้อยละ 50.00 ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรคิดเป็นร้อยละ 50.00

ตารางที่ 16 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานด้านโยธา (ขออนุญาตขุดดินถมดิน) (n=4 คน)

ส่วนที่ 1 ความพึงพอใจกระบวนการขั้นตอน ผลการให้บริการ	ร้อยละ(จำนวน)ความพึงพอใจ					ผลรวมร้อยละความพึงพอใจ (ระดับมาก+มากที่สุด)
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1. มีการแจ้งขั้นตอนเกี่ยวกับการขออนุญาตขุดดิน ถมดิน มีความสะดวก	0.00	0.00	0.00	50.00 (2)	50.00 (2)	100.00
2. มีการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน วิธีการขออนุญาตอย่างชัดเจนเพียงพอ	0.00	0.00	0.00	50.00 (2)	50.00 (2)	100.00
3. ได้รับคำตอบและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการขุดดิน ถมดิน ภายในเวลาที่สมควรตามความจำเป็น	0.00	0.00	0.00	25.00 (1)	75.00 (3)	100.00
4. ได้รับคำตอบและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการขุดดิน ถมดิน อย่างถูกต้องชัดเจน	0.00	0.00	0.00	50.00 (2)	50.00 (2)	100.00
5. สามารถดำเนินการขุดดิน ถมดิน ได้ในเวลาที่เหมาะสม	0.00	0.00	0.00	75.00 (3)	25.00 (1)	100.00
6. กรณีการดำเนินการมีเหตุขัดข้อง ได้รับคำชี้แจงและแจ้งขั้นตอนต่อไปอย่างชัดเจน	0.00	0.00	0.00	75.00 (3)	25.00 (1)	100.00
7. การดำเนินการโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่มีการฉ้อแลใด ๆ	0.00	0.00	0.00	50.00 (2)	50.00 (2)	100.00
รวมความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ และผลการบริการ						100.00
ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	ร้อยละ(จำนวน)ความพึงพอใจ					ผลรวมร้อยละความพึงพอใจ (ระดับมาก+มากที่สุด)
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1. อบต. มีช่องทางการให้บริการการขออนุญาตขุดดิน ถมดินหลายช่องทาง ประกอบด้วย (1) การขออนุญาต ณ ที่ทำการ	0.00	0.00	0.00	50.00 (2)	50.00 (2)	100.00
รวมความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ						100.00

ตารางที่ 16 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานด้านโยธา (ขออนุญาตขุดดินถมดิน) (n=4)

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ร้อยละ(จำนวน)ความพึงพอใจ					ผลรวมร้อยละความพึงพอใจ (ระดับมาก+มากที่สุด)
	น้อยที่สุด	น้อย	0.00	มาก	มากที่สุด	
1. ผู้ทำความสะอาดปฏิบัติต่อผู้ใช้สถานที่อย่างสุภาพ	0.00	0.00	0.00	50.00 (2)	50.00 (2)	100.00
2. ผู้ทำความสะอาดเอาใจใส่ความจำเป็นของผู้ใช้สถานที่	0.00	0.00	0.00	50.00 (2)	50.00 (2)	100.00
3. เจ้าหน้าที่มีความยินดีในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดูแล บำรุงรักษาสถานที่ให้กับประชาชน	0.00	0.00	0.00	100.00 (4)	0.00	100.00
4. เจ้าหน้าที่และผู้ทำความสะอาดมีความรู้ความชำนาญในการดูแล บำรุงรักษา สถานที่อย่างเพียงพอ	0.00	0.00	0.00	25.00 (1)	75.00 (3)	100.00
5. ผู้บริหารได้รับรู้ข้อมูล ปัญหา ความเดือดร้อน เกี่ยวกับพื้นที่ สาธารณะเป็นที่น่าพึงพอใจเพียงใด	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00 (4)	100.00
รวมความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						100.00

ตารางที่ 16 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานด้านโยธา (ขออนุญาตขุดดินถมดิน) (n=4)

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร และสิ่งอำนวยความสะดวก	ร้อยละ(จำนวน)ความพึงพอใจ					ผลรวมร้อยละความพึงพอใจ (ระดับมาก+มากที่สุด)
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1. เครื่องมือ เครื่องจักรที่ใช้ในการดูแล รักษาความสะอาดเหมาะสมกับการสภาพงาน	0.00	0.00	0.00	50.00 (2)	50.00 (2)	100.00
2. ใช้อุปกรณ์ เครื่องจักรในการดูแล รักษาความสะอาดอย่างถูกต้องตามวิธีการใช้	0.00	0.00	0.00	100.00 (4)	0.00	100.00
3. ใช้เทคนิคและวิธีการดูแลรักษาความสะอาดที่ทันสมัย	0.00	0.00	0.00	25.00 (1)	75.00 (3)	100.00
4. ใช้วัสดุที่มีคุณภาพในการดูแล รักษาความสะอาด	0.00	0.00	0.00	50.00 (2)	50.00 (2)	100.00
รวมความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						100.00
รวมความพึงพอใจงานด้านโยธา (ขออนุญาตขุดดินถมดิน)						100.00

จากตารางที่ 16 พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานด้านโยธา (ขออนุญาตขุดดินถมดิน) สิ่งก่อสร้าง ส่วนที่ 1 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการและผลการบริการ มีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 100.00 ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากและมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ **100.00** ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากและมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100.00 ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร และสิ่งอำนวยความสะดวกมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากและมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100.00 รวมคะแนนความพึงพอใจในงานด้านโยธา (ขออนุญาตขุดดินถมดิน) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากและมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100.00

ตารางที่ 17 คะแนนความพึงพอใจจำแนกตามรายด้านและภาพรวม

ด้านในการประเมิน	คะแนนความพึงพอใจ (ร้อยละ)
งานด้านการจัดเก็บรายได้ (จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่)	92.50
งานด้านสวัสดิการสังคม (งานเบี้ยยังชีพ)	93.46
งานด้านกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	94.72
งานด้านโยธา (ขออนุญาตขุดถมดิน)	100.00
รวมคะแนนความพึงพอใจทุกด้าน	95.17

จากตารางที่ 17 พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวม รวม 4 ด้าน ด้าน อยู่ใน
ระดับมากและมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.17

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

งานด้านการจัดเก็บรายได้ (จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่)

1. ควรมีช่องทางอำนวยความสะดวกหลายช่องทาง
2. ควรมีการให้ความช่วยเหลืออำนวยความสะดวกในการยื่นแบบ

ชำระภาษีล่วงหน้า

งานด้านสวัสดิการสังคม (งานเบี้ยยังชีพ)

1. ควรมีความสะดวกรวดเร็วของการให้บริการ
2. ควรมีแผนการแก้ไขปัญหาป้องกันล่วงหน้าและเพิ่มช่องทาง

งานด้านกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

1. ควรให้ความรู้และมีเจ้าหน้าที่คอยแนะนำ ดูแลความถูกต้องตามระเบียบ
2. การให้บริการเป็นงานด้านการตรวจสอบให้ดำเนินงานด้วยความปลอดภัย

งานด้านโยธา (ขออนุญาตขุดถมดิน)

1. ควรมีเจ้าหน้าที่คอยแนะนำ ดูแลความถูกต้องตามระเบียบ
2. ควรขอความร่วมมือจากประชาชนให้มีส่วนร่วมในการขออนุญาตให้

ถูกต้อง

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก คณะผู้ประเมิน

คณะผู้ประเมิน ประกอบด้วย

- | | |
|---|--|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พชรศักดิ์ อาลัย
รองอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม | ที่ปรึกษา |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จันทนา วัฒนกาญจนะ
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม | ที่ปรึกษา |
| 3. นางพิมพ์นารา พิบูลจิระกานต์ | ประธานโครงการและ
กรรมการคณะผู้ประเมิน |
| 5. นางสาวลักขณา อินทาปัจ | เลขานุการคณะผู้ประเมิน |
| 6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์พงศ์ ป้อมปราณี | ผู้ประสานงานคณะกรรมการ |

ตรวจสอบรายงานการประเมิน

ช่องทางการติดต่อสื่อสาร

E-mail : phimnara2505@hotmail.com

เบอร์โทรศัพท์ : 081 9836420

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย
 องค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย ขอความอนุเคราะห์จากท่านตอบแบบสำรวจ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อให้ได้ข้อมูลพื้นฐานที่จะนำมาวางแผนปรับปรุง/พัฒนาการให้บริการของ อบต. ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ

ขอขอบคุณในความร่วมมือ
 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
 หน่วยงานผู้สำรวจ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือกรอกข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริง
 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

☐

(1) ชาย

☐

(2) หญิง

2. การศึกษา

☐

(1) ประถมศึกษา

☐

(2) มัธยมศึกษา/ปวช.

☐

(3) ปวส./อนุปริญญา

☐

(4)ปริญญาตรี

☐

(5) สูงกว่าปริญญาตรี

☐

(6) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

3. อาชีพ

- ☐ (1) รับจ้าง
- ☐ (2) เกษตรกร
- ☐ (3) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
- ☐ (4) ธุรกิจส่วนตัว
- ☐ (5) อื่นๆ (โปรดระบุ)

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ อบต. จั้วราย
เรื่อง งานด้านการจัดเก็บรายได้ (การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่)

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

(1= พึงพอใจน้อยที่สุด, 2= พึงพอใจน้อย, 3= พึงพอใจปานกลาง, 4= พึงพอใจมาก, 5= พึงพอใจมากที่สุด)

ส่วนที่ 1 ความพึงพอใจกระบวนการขั้นตอน ผลการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	1	2	3	4	5
1. การติดป้ายประกาศแสดงสถานที่และขั้นตอนการเสียภาษีชัดเจน สังเกตเห็นง่าย เข้าใจง่าย					
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้บริการเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการเสียภาษีอย่างเพียงพอ					
3. เวลาที่ใช้ในการเสียภาษีไม่ล่าช้า					
4. ขั้นตอนการเสียภาษีไม่ยุ่งยาก					
5. กรณีมีข้อขัดข้องในการเสียภาษีมีการแจ้งสาเหตุและแนวทางการดำเนินการขั้นตอนต่อไปอย่างชัดเจน					
6. ดำเนินการอย่าง โปร่งใส ไม่มีการฉ้อโกงใดๆ					
ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	1	2	3	4	5
1. อบต. มีช่องทางการเสียภาษีหลายช่องทาง ประกอบด้วย (1) การเสียภาษี ณ ที่ทำการ (2) การเสียภาษีออนไลน์ (3) การเสียภาษีผ่านธนาคาร					
ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	1	2	3	4	5
1. ผู้รับชำระภาษีปฏิบัติต่อผู้เสียภาษีอย่างสุภาพ					
2. ผู้รับชำระภาษีเอาใจใส่ความจำเป็นของผู้เสียภาษีแต่ละรายตามความจำเป็น					
3. เจ้าหน้าที่มีความยินดีในการสื่อสาร ทำความเข้าใจ เปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ					

การเสียภาษีกับประชาชน					
4. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความชำนาญในเรื่องภาษีอย่างเพียงพอต่อการให้บริการ					
5. ผู้บริหารได้รับรู้ข้อมูล ปัญหา ความเดือดร้อน เกี่ยวกับการชำระภาษีเป็นที่น่าสนใจเพียงพอเพียงใด					
ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร และสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ				
	1	2	3	4	5
1. อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ในการรับชำระภาษีเหมาะสมกับการสภาพงาน					
2. ใช้อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ในการชำระภาษีอย่างถูกต้องตามวิธีการใช้					
3. ใช้อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ที่ทันสมัย					

ความคิดเห็นอื่นๆ

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ อบต. จักราย

เรื่อง งานด้านสวัสดิการสังคม (งานเบี้ยยังชีพ)

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

(1= พึงพอใจน้อยที่สุด, 2= พึงพอใจน้อย, 3= พึงพอใจปานกลาง, 4= พึงพอใจมาก, 5= พึงพอใจมากที่สุด)

ส่วนที่ 1 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	1	2	3	4	5
1. ดำเนินการพัฒนาสอดคล้องกับความจำเป็นและความต้องการ					
2. ดำเนินการพัฒนามาตามเวลาที่เหมาะสม หรือเวลาที่จำเป็น					
3. ดำเนินการพัฒนาคืบหน้า ทัวถึงทุกกลุ่ม					
4. กิจกรรมที่จัด มีคุณค่าต่อการดำรงชีวิตของแต่ละกลุ่ม					
5. การเข้ารับบริการการพัฒนาไม่ยุ่งยาก					
6. การเผยแพร่ข่าวสาร ประชาสัมพันธ์กิจกรรม โครงการพัฒนา					
7. ผลการส่งเสริม สงเคราะห์ และพัฒนากลุ่มสตรีโดยภาพรวม					
8. ผลการส่งเสริม สงเคราะห์ และพัฒนากลุ่มเด็กโดยภาพรวม					
9. ผลการส่งเสริม สงเคราะห์ และพัฒนากลุ่มสตรีโดยภาพรวม					
10. ผลการส่งเสริม สงเคราะห์ และพัฒนากลุ่มผู้สูงอายุโดยภาพรวม					
11. ผลการส่งเสริม สงเคราะห์ และพัฒนากลุ่มผู้ด้อยโอกาส					
12. ผลการส่งเสริม สงเคราะห์ และพัฒนากลุ่มผู้พิการโดยภาพรวม					
13. ผลโดยภาพรวมของกิจกรรมและโครงการส่งเสริมพัฒนาอาชีพทุกกลุ่มทุกโครงการ					
14. ผลโดยภาพรวมของการจัดกิจกรรมส่งเสริมต่าง ๆ โดยภาพรวมทุกกลุ่ม					
15. การดำเนินการทุกกลุ่มทุกโครงการ ถูกต้อง โปร่งใส ไม่มีการฉ้อฉลใดๆ					
16. ผู้บริหารได้รับรู้ข้อมูล ปัญหา การดำเนินการของงานพัฒนาสังคมและสวัสดิการอย่างพอเพียง					
ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	1	2	3	4	5
1. อบต. มีช่องทางการให้บริการหลายช่องทาง ประกอบด้วย (1) การยื่นเรื่องที่สำนักงาน (2) การแจ้งข้อกับเจ้าหน้าที่					
ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	1	2	3	4	5
1. เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานแต่งกายเหมาะสม					
2. เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานใช้วาจาสุภาพ					
3. เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงาน มีอัธยาศัยดี					

4. เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานเอาใจใส่ความจำเป็นรายบุคคลของผู้รับบริการ					
5. เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ					
6. เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานมีความคล่องตัวในการให้บริการ					
7. เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานมีความเต็มใจในการปฏิบัติหน้าที่					
8. ผู้บริหารได้รับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับความจำเป็น ความต้องการและการพัฒนาแต่ละกลุ่มอย่างเพียงพอ					
ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร และสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ				
	1	2	3	4	5
1. สถานที่ อาคารจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม					
2. วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ ที่เกี่ยวข้องเหมาะสม					
3. มีวัสดุ อุปกรณ์เครื่องมือ ที่เกี่ยวข้องอย่างเพียงพอ					

ความคิดเห็นอื่นๆ

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ อบต. จั้วราย
เรื่อง งานด้านกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

(1 = พึงพอใจน้อยที่สุด, 2 = พึงพอใจน้อย, 3 = พึงพอใจปานกลาง, 4 = พึงพอใจมาก, 5 = พึงพอใจมากที่สุด)

ส่วนที่ 1 ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	1	2	3	4	5
1. มีป้ายแสดงขั้นตอนการดำเนินการชัดเจน					
2. เมื่อเริ่มรับบริการมีการชี้แจงขั้นตอนทั้งหมดให้ทราบก่อน					
3. แบบฟอร์มที่เกี่ยวข้อง กรอกง่าย สะดวก ไม่ซ้ำซ้อน					
4. การดำเนินการใช้เวลาเหมาะสม ไม่นานเกินสมควร					
5. การดำเนินการถูกต้อง โปร่งใส ไม่มีการฉ้อฉลใดๆ					
6. กรณีมีข้อขัดข้องในการดำเนินการ มีการแจ้งสาเหตุและวิธีแก้ไขอย่างชัดเจน					
ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	1	2	3	4	5
1. ติดต่อขออนุญาตเองที่สำนักงาน อบต.					
2. ติดต่อผ่านเจ้าหน้าที่					
ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	1	2	3	4	5
1. เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสม					
2. เจ้าหน้าที่ใช้วาจาสุภาพ					
3. เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยดี					
4. เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ความจำเป็นของผู้ใช้บริการแต่ละคน					
5. เจ้าหน้าที่มีความคล่องตัวในการให้บริการ					
6. เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจในการปฏิบัติหน้าที่					
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ในหน้าที่เพียงพอ					
ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ				
	1	2	3	4	5

	1	2	3	4	5
1. เครื่องมือเครื่องใช้ในการดำเนินงานเหมาะสมกับการใช้งาน					
2. มีอุปกรณ์เกี่ยวข้องการบริการที่เหมาะสม					

ความคิดเห็นอื่นๆ

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ อบต.จี้วราย

เรื่อง งานด้านโยธา (ขออนุญาตขุดดินถมดิน)

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

(1= พึงพอใจน้อยที่สุด, 2= พึงพอใจน้อย, 3= พึงพอใจปานกลาง, 4= พึงพอใจมาก, 5= พึงพอใจมากที่สุด)

ส่วนที่ 1 ความพึงพอใจกระบวนการขั้นตอน ผลการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	1	2	3	4	5
1. มีการแจ้งขั้นตอนเกี่ยวกับการขออนุญาตขุดดิน ถมดิน มีความสะดวก					
2. มีการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน วิธีการขออนุญาตอย่างชัดเจน เพียงพอ					
3. ได้รับคำตอบและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการขุดดิน ถมดิน ภายในเวลาที่สมควรตามความจำเป็น					
4. ได้รับคำตอบและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการขุดดิน ถมดิน อย่างถูกต้องชัดเจน					
5. สามารถดำเนินการขุดดิน ถมดิน ได้ในเวลาที่เหมาะสม					
6. กรณีการดำเนินการมีเหตุขัดข้อง ได้รับคำชี้แจงและแจ้งขั้นตอนต่อไปอย่างชัดเจน					
7. การดำเนินการโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่มีการฉ้อฉลใด ๆ					
ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	1	2	3	4	5
1. อบต. มีช่องทางการให้บริการการขออนุญาตขุดดิน ถมดิน หลายช่องทาง ประกอบด้วย (1) การขออนุญาต ณ ที่ทำการ (2) การขออนุญาตออนไลน์					
ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	1	2	3	4	5
1. ผู้ทำความสะอาดปฏิบัติต่อผู้ใช้สถานที่อย่างสุภาพ					
2. ผู้ทำความสะอาดเอาใจใส่ความจำเป็นของผู้ใช้สถานที่					
3. เจ้าหน้าที่ที่มีความยินดีในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดูแล บำรุงรักษาสถานที่ให้กับประชาชน					
4. เจ้าหน้าที่และผู้ทำความสะอาดมีความรู้ความชำนาญในการดูแล บำรุงรักษาสถานที่อย่างเพียงพอ					
5. ผู้บริหารได้รับรู้ข้อมูล ปัญหา ความเดือดร้อน เกี่ยวกับพื้นที่สาธารณะเป็นที่น่าพึง					

พอใจเพียงใด					
ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร และสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ				
	1	2	3	4	5
1. เครื่องมือ เครื่องจักรที่ใช้ในการดูแล รักษาความสะอาดเหมาะสมกับการสภาพงาน					
2. ใช้อุปกรณ์ เครื่องจักรในการดูแล รักษาความสะอาดอย่างถูกต้องตามวิธีการใช้					
3. ใช้เทคนิคและวิธีการดูแลรักษาความสะอาดที่ทันสมัย					
4. ใช้วัสดุที่มีคุณภาพในการดูแล รักษาความสะอาด					

ความคิดเห็นอื่นๆ

ภาคผนวก ค
รายชื่อผู้รวบรวมข้อมูล

รายชื่อผู้รวบรวมข้อมูลที่ทำหน้าที่สัมภาษณ์

- | | |
|---------------------|-------------|
| 1. นางสาวสายธาร | ศรีสุวรรณ |
| 2. นางสาวดรรชนี | แก่นรักษ์ |
| 3. นางสาววรรณวิภา | ใจดี |
| 4. นายอภิสิทธิ์ | ชูวงศ์วาลย์ |
| 5. นางสาวกนิษฐา | เย็นมะดัน |
| 6. นางสาวเสาวลักษณ์ | ทองชัยเดช |
| 7. นางสาวเปิ้ลแก้ว | อาจคงหาญ |

ภาคผนวก ง
รายชื่อผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้านการจัดเก็บรายได้ (จัดเก็บภาษีบำรุงท้องถิ่น)

ที่	ชื่อ	นามสกุล
1	นางกมลพร	ชมภูแก้ว
2	นายกมลเส	พลสุขโข

3	นางกรອງใจ	ศิลป์เสวีกุล
4	นายกรีด	เมืองเกิด
5	นายกฤษ	เลิศวิไลไพศาล
6	นางสาวกฤษณา	นราภัย
7	นายก่อพงษ์	ศรีแก้ว
8	นางกุลลาบ	สุหฤทธา
9	นายเกรียงศักดิ์	เหลืองไพโรจน์
10	นายโกวิท	ปานราตรี
11	นางชนิษฐา	บุญคง
12	นางขวัญใจ	ทยาพัชร
13	นางจกกลกร	โพธิ์สุ
14	นางจรวย	โห้ผิ้ง
15	นายจรรณ	พลชัย
16	นางสาวจันทิมา	บุญสม
17	นายจำนงค์	สิริไพโรจน์
18	นายจำเนียร	การะเกตุ
19	นางจำรัส	บุญช่วย
20	นายจำรรณ	เสนะวัตร
21	นางจรรณศรี	พุ่มได้สุข
22	นางจินตนา	ศิลป์เสวีกุล
23	นายจิรชาติ	โพธิ์อุบล
24	นางจิรวรรณ	เนตรนรินทร์
25	นางสาวจุฑาทิพย์	วิจิตรพุ่มกุล
26	นายเจน	สีเกตุนิ่ม
27	นางสาวเจริญ	สิทธิแพทย์
28	นายเจษฎา	เดชสกุลฤทธิ์
29	นางใจทิพย์	ทิพยานนท์
ที่	ชื่อ	นามสกุล
30	นายเฉลา	ราชพลวิจารณ์
31	นายเฉลิม	เขียวแสง
32	นางสาวเฉลียว	แสงศรี

33	นางไฉไล	มงคลรัตนสิทธิ์
34	นางสาวชนัดดา	ชินสมถ้อย
35	นางชมชื่น	ชินอุปราวัฒน์
36	นางสาวชลธิชา	วัฒนากุลชัย
37	นายชบอ	จำปาขาว
38	นายชวพร	เทพผดุงพร
39	นายชวลิต	บุรณะกุล
40	นางชะไมพร	วัฒนปรีชานนท์
41	นายชัยพร	สุนทรศิริ
42	นายชาติชาย	รัตนพันธ์
43	นายชูวัฒน์	ตันติวรสกุล
44	นายเชื้อไข	โตคะสุข
45	นางสาวญาณิศา	ศรีรุ่งกิจสวัสดิ์
46	นางฐนิพร	กัมพรทิพย์
47	คุณจิตติกานต์	เลิศวิไลไพศาล
48	นางสาวณภิญญา	ฤทธิ์กำกับการ
49	นางณัฏฐา	เจริญทวีภาณุกุล
50	นายณัฐ	ศรีวิหค
51	นางสาวณิชากุล	รัตนพันธ์
52	นางดวงรัตน์	ศรีขวัญใจ
53	คุณดุสิต	แพสสวัสดิ์
54	นายตระกูล	จิณูราษฎร์
55	นายถวัลย์	อุทัยพิมลพันธ์
56	นายถวิล	คุ้มแพร
57	นายถาวร	จิตรรักมัน
58	นายถาวร	รอดสำราญ
ที่	ชื่อ	นามสกุล
59	นายทวีศักดิ์	สมบุญรณกิจวัฒนา
60	นายทองใบ	กวีสิน
61	นางทองหลอม	สงวนศิลป์
62	นางทับทิม	ชาติวงษ์
63	นางทัศนีย์	สุขสมบูรณ์
64	นางทัศนีย์	ตันตราจิน
65	นางทัศนีย์	ชื่นทรง
66	คุณทินกร	วาระจันทโน

67	นางทิพวัล	สมบุญสุโข
68	นางทุเรียน	อินทรวิมล
69	นายเทิง	รัตนพันธ์
70	นายธงชัย	ชื่นสมถ้อย
71	นายธนพัฒน์	ภู่อึ้งยง
72	นายธนภณ	ทององอาจ
73	คุณธนภณ	อัศวชัยวรกุล
74	นางสาวธนภรณ์	จิตรมิตร
75	นางสาวธนวดี	รัตนพงษ์
76	นายธนิต	ทองธัญญา
77	นายธวัช	จรัสชัยศรี
78	นายธวัชชัย	พิพัฒน์ศิริขจร
79	นางจิรดา	ศรีขวัญใจ
80	นางสาวธีรพร	ศรีขวัญใจ
81	นายณที	เลาหสูต
82	นายณพดล	ไชโยมยงค์
83	นายณพวิชัย	เพชรจิราตระกูล
84	นางสาวณภัสสร	เกษมเดช
85	นางนภาพร	ทองมา
86	นายณรดิษฐ์	ธีรภาพสกุลวงศ์
87	นายณฤตร	สุวรรณานนท์
ที่	ชื่อ	นามสกุล
88	นางสาวณฤมิตร	พูลสุโข
89	นางนวรรรัตน์	สมพิกุล
90	นางนันทนา	อนันตวิรุฬห์
91	นายณนทพล	ชัยประเสริฐ
92	พล.ต.นันทรังสรรค์	จินตสนธิ
93	นางนาตยา	วงอินทร์อินทร์
94	นายนาถวินัย	ไทยแก้ว
95	นางน้ำเพชร	สังัดศัพท์
96	นางนิรดา	บุญเจริญ
97	นายนิรันดร์	ว่องไววุฒิเดช
98	นายบุญเรือน	คลองรักสัตย์
99	นางบุญเรือน	ปรีเปรม
100	นายบุญเลิศ	พูลสุโข

101	นายบุญสม	เพียนไป่
102	นางบุปผา	ดิษฐ์ทองทอง
103	นายภาสิต	สุวรรณานนท์
104	นายประเมษฐ์	แก้วมหา
105	นายประดิษฐ์	ศรีวิชัย
106	นางประนอม	จันทวานิช
107	นางประไพ	เที่ยงวงศ์
108	นางสาวประภัสรา	กนกพัฒนากิจ
109	พ.ต.ท.หญิงปริญญา	ปวีรรัตนภาษา
110	นางสาวปัญชลีย์	ปิยะมณีนิลป์
111	นายปิ่นแก้ว	แป้นประหยัด
112	นายพงศธร	เที่ยงพูนวงศ์
113	นางพนม	ปิ่นอักษร
114	นายพยุ่ง	ศรีแก้ว
115	คุณพรพรรณ	กลั่นเพชร
116	นางสาวพรรณิ	หนูชื่อตรง
ที่	ชื่อ	นามสกุล
117	นางพรรณิ	ศรีปฐมสายชล
118	นางสาวพัชอร	เพ็ชรดี
119	นายพิมพ์พันธ์	พานจ้านงค์
120	นางเพียงเพ็ญ	ชัยเฉลิมปรีชา
123	นายไพรัตน์	รัตนพันธ์
124	นายไพศาล	จันทระเจริญสุข
125	นางสาวมณฑา	ศรีทองอินทร์
126	นายมนตรี	เที่ยงพูนวงศ์
127	นายมนัสนันท์	เนียมประดิษฐ์
128	พล.ต.หญิงมาลัยวัลย์	คำบุศย์
129	นายรังสฤษดิ์	จินตสนธิ
130	นางรัชฎาภรณ์	ฐิติสุจริตกุล
131	นางสาวละไม	พลรังสิต
132	นางสาวลัดดา	สุวัณณิกัญญา
133	นายล้อมชัย	จำปาขาว
134	นายเล็ก	พลชัย
135	นางสาวเล็ก	เหลื่องไพโรจน์
136	นางสาววชิราภรณ์	เบญจกจิณิธิ

137	นางวนิดา	กิตติวรกุล
138	นายวรกฤติ	เพ็งสุข
139	นายวรพล	โฆสิตธนเดชากร
140	คุณวรรณรัตน์	แสนประเสริฐ
141	นายวุฒ	สังข์บัวแก้ว
142	นายวัฒนา	สมักรกิจ
143	นายวัฒนา	ศรีมานิช
144	นายวัฒนา	มากสุดปาน
145	นายวัฒนา	ม่วงน้ำสุก
146	นางวันดี	มีลาภ
146	นางสาววันทนา	ทองประเสริฐ
ที่	ชื่อ	นามสกุล
148	นางวารี	ภูรัตน์
149	นางสาววารี	ศรีขวัญใจ
150	นายวิบูลย์	รัตนพงษ์
151	นายวิมล	เขียวแสง
152	นางวิมล	ลีติรัตน์นัย
153	นางวิมาน	อุไรวงศ์
154	ส.ต.ต.วิรัช	พลรังสิต
155	นายวิรัช	มากสุดปาน
156	นายวิโรจน์	สวัสดิ์สว่าง
157	นางวิไล	พุทธคุณ
158	คุณวิไล	ชัยสนิท
159	นางสาววิณา	เอี่ยมวัฒนพงษ์
160	นางสาววิรุช	ทองประเสริฐ
161	นางสาวศศิธร	เอี่ยมแก้ว
162	คุณศิริระ	ธรรมไกรสร
163	นางสาวศิรินทร์ธร	เสนะวัตร
164	นางศิริพร	วอนยอดพันธ์
165	นางศิริวรรณ	เดชสกุลฤทธิ์
166	คุณศุภกิจ	สุจินตนาภรณ์
167	นางศุภवार	อริยะมงคล
168	นายสมเกียรติ	บุรณะกุล
169	นางสมใจ	บุญชัยศรี
170	นายสมชาย	เพียนไพบ

171	นาวาอากาศตรีสมบูรณ์	ชาติวงษ์
172	นายสมบูรณ์	ศิริไพโรจน์
173	นางสมพร	อินทรวีง
174	นายสมพร	แซ่บัว
175	นางสมพร	พูลพัฒน์
176	คุณสมพร	เทพโพธิ์จ้อย
ที่	ชื่อ	นามสกุล
177	นายสมพล	ศรีทองคำ
178	นางสมพิศ	มงคลวิทย์
179	นายสมหวัง	หลายรุ่งเรือง
180	นายสายันท์	บุญนันท์
181	นายสัมฤทธิ์	สุชาบูรณ์
182	นางสารัตน์	อัมราลิขิต
183	นางสำเนียง	ดั่งดวงใจ
184	นายสิทธิชัย	เนตรประดิษฐ์
185	นางสาวสิริจันทร์	พิพิธรังษี
186	นางสุกัญญา	ดิษฐ์ทองทอง
187	นางสุกัญญา	รักษ์เผ่า
188	คุณสุดาพร	หอมยา
189	นายสุเทพ	วีระพลเทพ
190	นางสุนีย์	หนูชื่อตรง
191	นางสาวสุปรียา	ใช้โฉมยงค์
192	นายสุภกิจ	สุรจินตนาภรณ์
193	นางสุภา	รัตรอดกิจ
194	นางสุภา	เทพผดุงพร
195	นางสาวสุภาภรณ์	ธรรมภิรักษ์
196	คุณสุภาภรณ์	จิรานุวัฒนา
197	นางสุภาวดี	เพ็งพันธุ์น้า
198	นายสุรชัย	ลลิตจิระกุล
199	นางสาวสุรีย์	อลงกรณ์วุฒิชัย
200	นางสาวสุวรรณภา	สุวรรณานนท์
201	นายสุวัฒน์	เลาสุวรรณหยก
202	นายเอกศิษฐ์	สว่างสินธุ์
203	นายเสกสรร	ศรีทองอินทร์
204	คุณเสงี่ยม	ฉายวิโรจน์

205	นายหนุ่ม	ทองคำ
ที่	ชื่อ	นามสกุล
206	นางพรรษา	ธรรมกริตานนท์
207	นายองอาจ	เที่ยงพูนวงศ์
208	นายอนันต์	นิลพงษ์
209	นายอภิศักดิ์	เทพผดุงพร
210	นางอัมพร	พิงธรรม

ด้านสวัสดิการสังคม (งานเบี้ยยังชีพ)

ที่	ชื่อ	นามสกุล
1	นายสมศักดิ์	สงวนจิน

2	นางสาคร	สงวนจีน
3	นางรัตน์	พลชัย
4	นางบุญมา	วงศ์ตา
5	นายคำรณ	อุ้นศิริ
6	น.ส.จำรัส	ทิพย์ทน
7	น.ส.ประนอม	พลชัย
8	นายสุชาติ	พลรังสิต
9	นางสุภา	อ่อนสมกิจ
10	นายมานพ	อ่อนสมกิจ
11	นางประไพ	เที่ยงวงศ์
12	นางสมใจ	พาศิริ
13	นางสมจิตต์	เนตรลือชา
14	น.ส.อุ้นใจ	สำราญวงศ์
15	นายสด	พลชัย
16	นางสมนึก	พลชัย
17	นายเผชิญ	ครุฑแก้ว
18	นางพิมพ์	ทองทวี
19	นางนิตย์	ทองทวี
20	นายปรีชา	มงคลสิน
21	นางตั้ง	หนูชื้อตรง
22	นายณรงค์	ศรีเวียง
23	นางบุญช่วย	เศวตมาลานนท์
24	นางพยุ่ง	จันทอง
25	นายแหวน	ชมพูนุช
26	นางเฉลียว	เลี้ยงรักษา
ที่	ชื่อ	นามสกุล
27	นายเสมา	ศิริไพโรจน์

28	นางจรรุญ	พลชัย
29	นางทัศนีย์	พินธุรักษ์
30	นางอัมจิตต์	กฤดากร
31	นางทองชุบ	เทียนพึงเวียน
32	นายวิสูตร	ธนพัฒน์ไพบูลย์
33	นายเสน่ห์	หาญขุนทด
34	นายอมร	ทององอาจ
35	นายสมพงษ์	ทองอำไพ
36	น.ส.อนุรัตน์	โพธิ์รุ่งแจ้ง
37	นายนิติย์	จันทร์กระจ่าง
38	นายพิบูลย์	สุวรรณเนตร
39	นางปรียา	บุญจำนงค์
40	นางทิภา	นาสมบุญ
41	นางสมสกุล	ชื่นชมภู
42	นางสำรวม	แก้วไทรชู
43	นางสุมิตรา	บุญคุ้ม
44	น.ส.บังอร	สุนกุล
45	นายสมหมาย	โกสลานนท์
46	นางวิไล	ตรีมุข
47	น.ส.สาลิ	ศรีเวียง
48	นางละม่อม	ชุ่มชื่น
49	นางปัทมา	เศวตมาลานนท์
50	นายชัยพันธ์	ดีสุข
51	น.ส.สมถวิล	คชิน
52	นางสมัย	โพธิ์รุ่งแจ้ง
ที่	ชื่อ	นามสกุล
53	นายวันชัย	จันทวิชัย

54	นายบุญจันทร์	ไทยแก้ว
55	นายธีระพันธ์	เพียรเลิศ
56	นายสมคิด	บุญคุ้ม
57	นาง วนิดา	ชื่นสมถ้อย
58	น.ส.อนงค์	ชาติวงศ์
59	นายบุญชอบ	เลี้ยงรักษา
60	นายวิศิษฐ์	ศรีทองอินทร์
61	น.ส.สอิ่ง	ปานฝึกดี
62	นางประทีน	พานจำนงค์
63	นางพยอม	พันธุ์เดิมวงศ์
64	นางประทุม	รื่นเรงดี
65	นายสำรวย	เกิดรื่น
66	นายสังเวียน	พันธุ์เดิมวงศ์
67	นางละเอียด	คชาทอง
68	นางจำเนียร	ทางธรรม
69	นายวิรัชศักดิ์	นาวิกะชีวิน
70	น.ส.ขวัญใจ	เดชกระจำง
71	นางโสภา	คุ้มสืบสาย
72	นางมะลิ	ยิ้มวิไล
73	นางอุบล	กลิ่นมะลิ
74	น.ส.อรสุดา	คุณวนิช
75	นางสุรกาญญา	คุณวนิช
76	น.ส.สาคร	พวงสุตรัก
77	น.ส.อนงค์	พวงสุตรัก
78	น.ส.นิภา	ยิ้มมาก
ที่	ชื่อ	นามสกุล
79	นางอำไพ	บุตรเลิศวิเศษฐิระ

80	นายวิฑูรย์	ทัพบรีชา
81	นายสมฤทธิ์	สมรูป
82	นางอาภรณ์	สมรูป
83	นายถนอม	คงเจริญ
84	นางเปรมปรี	เดชาฤทธิ์
85	นางเรณู	เปรมปรา
86	นางจำเนียร	ขุนอภิชาติ
87	น.ส.วันเพ็ญ	ม่วงน้ำสุก
88	น.ส.อุษา	ม่วงน้ำสุก
89	นางสนม	พลรังสิต
90	นายบุญมี	พุ่มพวง
91	นางอ่อน	พุ่มพวง
92	นายประพันธ์	ม่วงน้ำสุก
93	นางอุบล	ม่วงน้ำสุก
94	นางศิริลักษณ์	อินเสื่อ
95	นายวงศ์	อินเสื่อ
96	นางนวลจันทร์	คลองรักสัตย์
97	นายเล็ก	หลงพาสุข
98	นางฉวีวรรณ	เสมสมบูรณ์
99	นางปราณี	กลิ่นทอง
100	นางสอาด	วิทยาเจริญ
101	นายวงศ์	วิทยาเจริญ
102	นายคณิต	แสงอุทัย
103	น.ส.สอึ้ง	แสงอุทัย
104	นางกัญญ์รพี	มาลัย
ที่	ชื่อ	นามสกุล
105	น.ส.อรทัย	หนูชื่อตรง

106	นางหนิง	หนูชื่อตรง
107	นายพายัพ	แก้วไทรนันท์
108	นางอารี	ยิ้มวิไล
109	นายสมชาย	ตะเอ็กกา
110	นางขวัญสิริ	ตะเอ็กกา
111	นายวินัย	วิเศษโส
112	นางเดือนฉาย	วิเศษโส
113	นางวิภา	ศรีวิรานนท์
114	นายประพันธ์	จิ้นสืบสาย
115	นายบุญมา	เอี้ยงอารีย์
116	นางอารมณ	รอดสำราญ
117	นางนันทย์ภัส	นิยมทรัพย์
118	น.ส.วาสนา	ศรีทองอินทร์
119	นางสุกัญญา	เจียงนิยม
120	นายสมบุญ	เจียงนิยม
123	นายบุญเชิด	ปานฝึกดี
124	นางสุวิมล	เรียนไพสงค์
125	น.ส.บรรจง	ปานเลขา
126	นายสังวาล	พันธุ์เดิมวงษ์
127	นางวันเพ็ญ	ธรรมรักษา
128	น.ส.วาสนา	ฟิ่งอู่
129	นางอำไพ	เนาวบุตร
130	นางชุบ	วิจิตรพุดกุล
131	น.ส.ปราณี	ม่วงสวรรค์
132	นายมานิช	บุญนันท์
ที่	ชื่อ	นามสกุล
133	นายสุวรรณ	ปลื้มจิตร

134	นางวิไล	ปั้นเกษม
135	นายดำรง	จิตรกมัน
136	นางสุนันทา	ศาสตรใจเย็น
137	นางอุทัย	บุญนันท์
138	นายจุฑา	กลั่นแพทยกิจ
139	นายมนัส	ภิรมย์สุข
140	นางวิไลวรรณ	คล้าเจริญ
141	นางนันทา	กลั่นแพทยกิจ
142	นายสุนทร	สีมรัตน์
143	นางประไพ	สีมรัตน์
144	นายธีรยุทธ	คุณธาราภรณ์
145	นางเตือนใจ	หนูชื่อตรง
146	นายทองคำ	คุ้มสืบสาย
146	นางวิภาพร	คุ้มสืบสาย
148	น.ส.สุภา	เที่ยงพูนวงศ์
149	นายสุรินทร์	บุญโพธิ์ทอง
150	น.ส.โอรส	นรจ้อย
151	นางละเอียด	คุ้มแพร
152	นายสำราญ	เที่ยงพูนวงศ์
153	นายไชยยศ	สวนมาลา
154	น.ส.สิริปริญา	ณ นิมิตร
155	น.ส.สมล	ณ นิมิตร
156	นางสุมิตรรา	ณนิมิตร
157	นายบุญเพ่ง	เที่ยงพูนวงศ์
158	นายประสาร	เที่ยงพูนวงศ์
ที่	ชื่อ	นามสกุล
159	นายทองแดง	ปานกลั่นพุด

160	นางสุวรรณ	เที่ยงพูนวงศ์
161	นางวันดี	จันทร์งาม
162	นายป่วน	จันทร์ดัด
163	นายซุ่น	ศรีจิวราย
164	นายธนภูมิ	เนียมประดิษฐ์
165	นางมนัสนันท์	เนียมประดิษฐ์
166	นางเป่า	หิรัญสถิตย์
167	นายมานัส	ท้วมเสมา
168	นายสมชาย	แก้วน้ำสุก
169	นางป้อม	แก้วน้ำสุก
170	นายสมนึก	ทรงความเจริญ
171	นางคำตา	ทรงความเจริญ
172	นางหวาน	ทรงความเจริญ
173	น.ส.ประเสริฐ	เสงี่ยมพันธ์
174	น.ส.กนกวรรณ	เสงี่ยมพันธ์
175	น.ส.จำปา	เดชประสาท
176	น.ส.เบญจพร	เดชประสาท
177	นายเมธี	มูลชื่นพันธ์
178	นางสมบัติ	มูลชื่นพันธ์
179	น.ส.พิศสมร	สิทธิโสภณ
180	นางวิไล	ชัยสนิท
181	นายซุ่น	โพธิ์สัตย์
182	นางอุไร	โพธิ์สัตย์
183	นางทองสุข	แช่เจง
184	น.ส.ลีนจี	แช่เจง
ที่	ชื่อ	นามสกุล
185	น.ส.บุญมา	จ้วนเองเส็ง

186	นางอินทร์	แซ่เจง
187	นางมน	จันทร์สืบสาย
188	นายจำลอง	วิเศษเผ่า
189	นางละอ	วิเศษเผ่า
190	นางลำไย	เทพโพธิ์จ้อย
191	นายสมพร	เทพโพธิ์จ้อย
192	น.ส.ภัทรานิษฐ์	เทพโพธิ์จ้อย
193	นายปัญญา	ปานกลั่นพุด
194	นายเชาว์	ปานกลั่นพุด
195	น.ส.ปราณี	แก้วสุยา
196	นางระเบียบ	พุลสุขโข
197	น.ส.อำไพ	ชื่นสมถ้อย
198	นางอัมพร	ฤทธิกำกับการ
199	น.ส.เทียม	พูนสุขโข
200	นางนฤมิต	วงศ์สวัสดิ์
201	นายสมาน	ยิ้มมาก
202	นายนิพนธ์	ยิ้มมาก
203	นางไอลดา	ฮัลหลี
204	นายปรีชา	ไกรสุต
205	นายชาญ	ไกรสุต
206	นางวันเพ็ญ	ไกรสุต
207	นางเมี้ยน	คุ่มสายสอาด
208	นายชลอ	คุ่มสายสอาด
209	นายชาลี	จงโวหาร
210	นายสุชาติ	สิทธิ์เอี่ยมศักดิ์
ที่	ชื่อ	นามสกุล
211	นายประคอง	อินทร์วิมล

212	นางทุเรียน	อินทร์วิมล
213	นางจำลอง	อินทร์วิมล
214	นายมนั	อินทร์วิมล
215	นางอรทิพา	จำปาเวียง
216	นางจำรูญศรี	พุดได้สุข
217	นางละม่อม	เพียนไผ่
218	นายสมชาย	เพียนไผ่
219	นายสะอาด	สมัครกิจ
220	นางสุนันท์	สมัครกิจ
221	นางเล็ก	ชั้นสุวรรณ
222	นายบุญสม	เพียนไผ่
223	น.ส.นกยูงทอง	ดิษฐทองทอง
224	นางสุนันท์	เป้าสุก
225	นายเหมือน	เป้าสุก
226	นางสำรว	แซ่ห่อ
227	น.ส.รัชนี้	เกิดวรรณ
228	นายสมชาย	อยู่สำราญ
229	นายประยูร	รับพรพระ
230	น.ส.สุวรรณ	เหลืองอภิชาติ
231	น.ส.สุมาลย์	ฤกษ์สมโภช
232	นายสุวรรณ	วงชัยแย้ม
233	นางฉวีวรรณ	ทองแท้
234	นางมะยม	คชศิลา
235	นายบัญชา	คชศิลา
236	นายเกตุรา	ศรีขวัญใจ
ที่	ชื่อ	นามสกุล
237	นางดวงรัตน์	ศรีขวัญใจ

238	นายสำนวน	นามแสงผา
239	นายไพฑูรย์	ศรีขวัญใจ
240	นายกกล้า	จันทร์เจริญสุข

รายชื่อผู้ประกอบการกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

ที่	ชื่อ	นามสกุล
1	คุณสมฤทธิ	สมรูป
2	คุณอำนาจ	พรหมสมบัติ
3	คุณวิไล	ชัยสนิท
4	คุณวิรัช	มากสุดปาน

5	คุณชัยสอาด	หอมยา
6	คุณสุตาพร	หอมยา
7	คุณปัทสรา	กนกพัฒนกิจ
8	คุณวิมล	เขียวแสวง
9	คุณชัยพร	สุนทรศิริ
10	นางสาวอมรรัตน์	แก้วสุริยวงค์
11	คุณบุญเรือน	ปรีเปรม
12	คุณพรรณธร	กลิ่นเพชร
13	คุณกรีด	เมืองเกิด
14	คุณองอาจ	เทียงพูนวงค์
15	นางสาวธัญรัศม์	สมบูรณ์กิจวัฒนา
16	คุณยุทธิ์	สุนทรศิริ
17	นายพล	จีนสืบสาย
18	คุณแสงจันทร์	พรหมสมบัติ
19	คุณสมพงษ์	วาระจันทะโน
20	นางสาวบุษกรกมล	ปิ่นเวหา
21	คุณถวิล	คุ้มแพร
22	นายถาวร	รอดสำราญ
23	คุณไพลิน	สงวนจิตต์
24	นายหนุ่ม	ทองคำ
25	นายดุสิต	แพสวีสดี
26	นายศรเดช	พันธ์เดิมวงษ์
27	นางสาวภัทราพร	คณิตชยานันท์
ที่	ชื่อ	นามสกุล
28	นางพรรณี	จำเนียรดำรงการ
29	นายสุรสิทธิ์	แสงเสน่ห์
30	นายบุญชอบ	เลี้ยงรักษา
31	บริษัท ทรัพย์จิวรายเทรดดิ้งส์ จำกัด	
32	บริษัท เอส พี สยาม แพ็ค จำกัด	
33	บริษัท คอมโพซิสโซล จำกัด	
34	บริษัท โซคชัยธนไพศาล จำกัด	
35	บริษัท ยูนิเวอร์แซล อะโกร จำกัด	
36	บริษัท วิลเทค อะโกร จำกัด	
37	บริษัท ผ้าโรงแรมไทย จำกัด	
38	บริษัท ศ.เอ็มช้บุตร จำกัด	

39	บริษัท ช่างสุพรรณ เอ็นจิเนียริง จำกัด	
40	บริษัท เอส เค เอส เอ็นจิเนียริง จำกัด	
41	บริษัท ซี เอ อาร์ อี จำกัด	
42	บริษัท จารุภาพ แมนูแฟคเจอรี จำกัด	
43	บริษัท โด่ง จำกัด	
44	บริษัท ดีอีเกิ้ล จำกัด	

ด้านงานโยธา (ขออนุญาตขุดดินถมดิน)

ลำดับที่	ชื่อ	นามสกุล
1	นายวินัย	รุ่งเรือง
2	นายชะลอ	จำปาขาว
3	นางนุชนาฏ	จิตต์สอาด
4	นายศราวุธ	แซ่เตียว

ภาคผนวก จ
ภาพกิจกรรม































